

**CENTRALES ELECTRICAS DEL CAUCA S.A.E.S.P.**

**INFORME DE  
SEGUMIENTO PQRS  
PRIMER SEMESTRE DE  
2025**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**ELABORO: NUBIA STELLA GAVIRIA MARTINEZ.**  
Contratista OCI

**INTRODUCCIÓN**

DESARROLLO DEL INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL TRAMITE DE LAS PQRS

Página 4

OBJETIVO

Página 4

ALCANCE

Página 4

MARCO LEGAL

Página 4

CANALES DE COMUNICACIÓN

Página 5

METODOLOGÍA APLICADA

Página 5

CANALES DE RADICACIÓN

Página 6

**INFORMES DE GESTIÓN**

Página 6

Tabla No. 1: Entrega de informes semestrales.

Página 6

SEGUIMIENTO

Página 6

**ESTADÍSTICAS SGD**

Página 6

Tabla No. 2: Estadística de PQRS por oficina según reporte SGD.

Página 7

TIPOLOGÍA – SGD

Página 7

**GESTIÓN PQRS**

Página 8

Tabla No. 3- Gestión de las PQRS, por oficina.

Página 9

Grafica No. 01- oportunidad en la atención por área

Página 9

**GESTIÓN PQRS POR OFICINA**

Página 10

**OFICINA JURÍDICA**

Página 10

Tabla No. 4- Gestión PQRS Oficina Jurídica

Página 10

Grafica No. 02- Oportunidad de las PQRS oficina Jurídica.

Página 10

COMUNICACIONES TRAMITADAS DENTRO DEL TERMINO Y EN PROCESO

Página 11

COMUNICACIONES TRAMITADAS FUERA DEL TERMINO y SIN RESPUESTA

Página 18

CONSOLIDADO DE LA OFICINA JURÍDICA

Página 19

**UNIDAD DE CONTABILIDAD**

Página 20

Tabla No. 5- Gestión P.Q.R.S Unidad de Contabilidad.

Página 20

Grafica No. 03- Oportunidad de las PQRS Unidad de Contabilidad.

Página 20

COMUNICACIONES TRAMITADAS DENTRO DEL TERMINO

Página 21

CONSOLIDADO DE LA UNIDAD DE CONTABILIDAD

Página 27

**UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL**

Página 27

Tabla No. 6- Gestión P.Q.R.S Unidad Apoyo Administración de Personal.

Página 27

Grafica No. 04- Oportunidad de las P.Q.R.S Unidad Apoyo A. de Personal.

Página 27

COMUNICACIONES TRAMITADAS EN EL PRIMER SEMESTRE

Página 28

COMUNICACIONES EXTEMPORÁNEAS

Página 36

RECOMENDACIONES

Página 38

**GERENCIA GENERAL**

Página 38

Tabla No. 7- Gestión PQRS Oficina Gerencia General

Página 38

Grafica No. 05- Oportunidad de las PQRS Gerencia General.

Página 38

COMUNICACIONES TRAMITADAS DENTRO DEL TERMINO

Página 39

CONSOLIDADO DE LA GERENCIA GENERAL

Página 41

**SUBGERENCIA TÉCNICA OPERATIVA Y OPERATIVA**

Página 41

Tabla No. 8- Gestión PQRS Subgerencia Técnica Operativa.

Página 42

Grafica No. 06- Oportunidad de las PQRS Subgerencia Técnica Operativa.

Página 42

COMUNICACIONES ATENDIDAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS:

Página 43

**SECRETARIA GENERAL**

Página 50

Tabla No. 9- Gestión P.Q.R.S. secretaria general

Página 50

Grafica No. 07- Oportunidad de las P.Q.R.S secretaria general.

Página 50

COMUNICACIONES TRAMITADAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS CONSOLIDADO DE LA SECRETARÍA GENERAL	Página 51
<b>OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>	Página 52
Tabla No. 10- Gestión P.Q.R.S. Control Interno.	Página 53
Grafica No. 08 - Oportunidad de las P.Q.R.S Oficina de Control Interno.	Página 53
COMUNICACIONES TRAMITADAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS CONSOLIDADO DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO	Página 54
ACCESO A LA INFORMACIÓN	Página 55
OBSERVACIONES PQRS	Página 56
<b>RECOMENDACIONES</b>	Página 56
	Página 57

## INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla la gestión realizada en relación con las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) recibidas por la empresa Centrales Eléctricas del Cauca CEDELCA S.A.E.S.P. durante el primer semestre del año 2025. El propósito del informe es evaluar la eficacia y oportunidad en la atención y respuesta a las solicitudes recibidas, así como generar insumos para la implementación de acciones correctivas y de mejora, dirigidas a los responsables y/o áreas competentes en la gestión de las Peticiones Externas (PQRS).

## DESARROLLO DEL INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL TRAMITE DE LAS P.Q.R.S.

Con el fin de asegurar los principios de transparencia, eficacia y celeridad en las actuaciones administrativas, la Oficina de Control Interno elabora un informe de seguimiento y evaluación sobre el tratamiento de las peticiones presentadas por la ciudadanía ante Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P., correspondientes al primer semestre del año 2025. Este informe se desarrolla como parte del seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (P.Q.R.S.), en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1755 de 2015, capítulos I, II y III. En la evaluación de las P.Q.R.S, se ha tomado como base la información proveniente del Sistema de Gestión Documental (S.G.D) y los informes emitidos por los líderes de cada proceso.

## OBJETIVO

Realizar seguimiento y evaluación al trámite de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información; radicadas por los ciudadanos ante CENTRALES ELÉCTRICAS DEL CAUCA S.A. E.S.P., con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad de la respuesta y efectuar las recomendaciones que sean necesarias a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos que conlleven al mejoramiento continuo de la empresa.

## ALCANCE

Verificar la información reportada de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias interpuestas ante CENTRALES ELÉCTRICAS DEL CAUCA S.A. E.S.P. durante el primer semestre del año 2025, verificando los términos establecidos y las respuestas parcial y/o de fondo, validando cada uno de los oficios

radicados y su respectiva respuesta por medio del S.G.D, con el fin de determinar, la tipología, tiempos y términos. Adicionalmente, en este informe se incluye un aparte sobre sugerencias sobre el funcionamiento del nuevo módulo de PQRS del Sistema de Gestión Documental del cual se inicia su implementación en el mes de junio de 2025.

### MARCO LEGAL

- ✓ **Constitución Política de Colombia - Art. 23** "Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales".
- ✓ **Ley 1755 del 30 de junio de 2015** "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".
- ✓ **Ley 142 de 1994**, Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones establece:

*"Artículo 152. Derecho de petición y de recurso: Es de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos"*

### CANALES DE COMUNICACIÓN.

- ✓ Física: Oficina de archivo y correspondencia, ubicada en el Edificio Cesar Negret Cra. 7#1-66, Piso 6 oficina 601.
- ✓ Página web <https://cedelca.com.co/index.php/servicio-al-ciudadano/pqrsdf>
- ✓ Correo electrónico [archivo@cedelca.com.co](mailto:archivo@cedelca.com.co), el cual es direccionado al Sistema de Gestión documental.
- ✓ Demas correos institucionales, direccionados al Sistema de Gestión Documental (S.G.D).

### METODOLOGÍA APLICADA.

1. Se solicita a los líderes de proceso mediante comunicación No CI-2025-1783 las P.Q.RS. atendidas durante el primer semestre de la vigencia 2025.
2. Análisis de las comunicaciones registradas en los tableros de control.
3. Análisis de la información registrada en el reporte de comunicaciones del S.G.D. entregado por Archivo y Correspondencia.

4. Consolidación de la información de los tableros de reportes ya depurados vs los reportes de comunicación del S.G.D ya depurados.
5. Análisis y determinación de la respuesta oportuna y de fondo de las P.Q.R.S según normatividad.

### CANALES DE RADICACIÓN:

Promoción y divulgación de los canales oficiales para la radicación de P.Q.R.S atendiendo la **Directiva Gerencial No. 003-2022** – “Implementación de la ventanilla Única y Manual de usuario del sistema de gestión documental”.

### INFORMES DE GESTIÓN

**Entrega de informes semestrales:** Gestión realizada frente a las Peticiones Externas (PQRS), para identificar tipologías, términos, respuestas de fondo, e incumplimiento normativo, atendiendo a la comunicación CI-2025-1783 de fecha 03-07-2025, con fecha límite de entrega del seguimiento (cuadro de control y evidencias) el viernes 11-07-2025.

PROCESOS	Fecha de respuesta	SE CUENTA CON SOPORTES
Subgerencia Técnica Operativa	10-7-2025	SI
Unidad de Apoyo Administración de Personal	03-7-2025	SI
Gerencia General	10-07-2025	SI
Secretaria General -Archivo y correspondencia.	11-07-2025	SI
Subgerencia Financiera y Administrativa /Unidad de Contabilidad.	15-07-2025	SI
Oficina Jurídica	11-07-2025	Solicitó plazo
Oficina de Informática y Comunicaciones	08-07-2025	Informa que no recibió PQRS en el periodo del 01 al 30 de junio de 2025.
Subgerencia de Planeación	11/07/2025	Informa que no recibió PQRS en el periodo del 01 al 30 de junio de 2025.

Tabla No. 1: Entrega de informes semestrales.

## SEGUIMIENTO

La Oficina de Control Interno presenta informe semestral de seguimiento al trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.

## ESTADÍSTICAS S.G.D

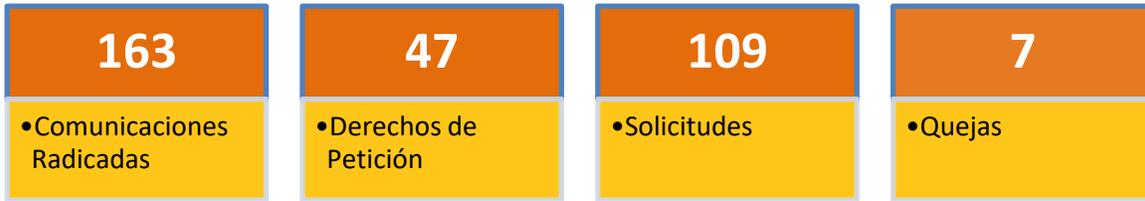
Mediante consulta efectuada al Sistema de Gestión Documental - Ventanilla Única, el reporte generó la entrada de 163 radicaciones entre el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio de 2025, presentando el siguiente comportamiento en la clasificación:

OFICINAS	NO. COMUNICACIONES INGRESADAS REPORTADAS POR ARCHIVO.
GERENCIA GENERAL	6
OFICINA JURÍDICA	26
SUBGERENCIA TÉCNICA OPERATIVA	42
UNIDAD DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	30
UNIDAD APOYO ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	54
SECRETARIA GENERAL	3
CONTROL INTERNO	2
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>

Tabla No. 2: Estadística de P.Q.R.S por oficina según reporte S.G.D Archivo.

## TIPOLOGÍA – S.G.D

De acuerdo con los datos reportados por el S.G.D y una vez realizada depuración de los radicados identificados como P.Q.R.S, para el primer semestre de 2025 se presentaron **163** radicados clasificados de la siguiente manera:



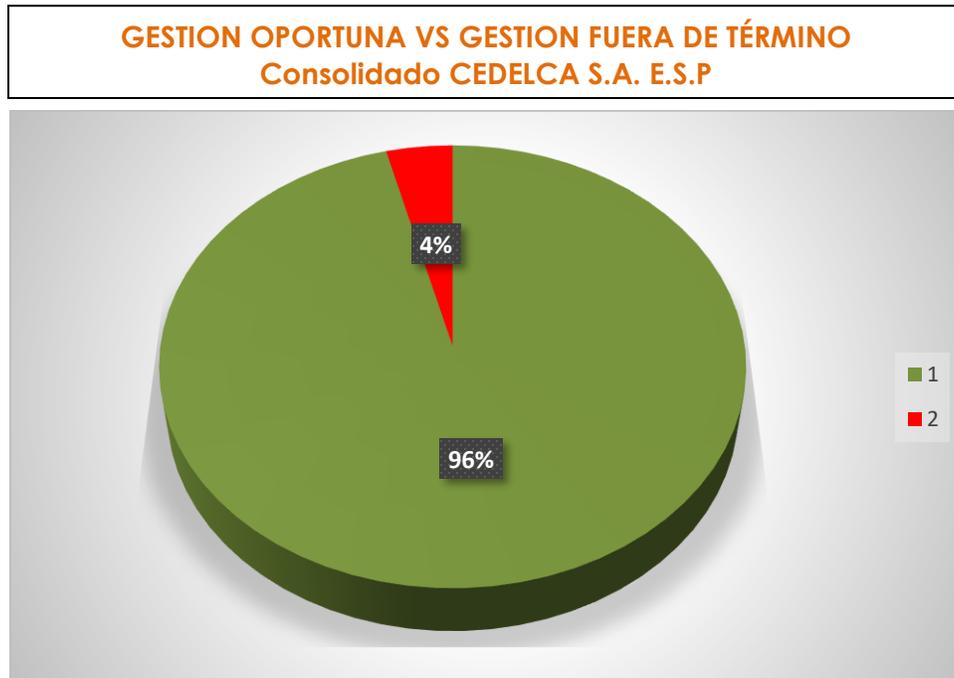
### GESTIÓN P.Q.R.S.

Conforme a la trazabilidad realizada al consolidado de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio de 2025, se identificó la gestión realizada por parte de las diferentes oficinas así:

Oficinas	No. comunicaciones ingresadas y/o reasignadas.	Tramite dentro del término	Tramite fuera del término	En trámite dentro del término	Sin Respuesta por parte de la oficina
GERENCIA GENERAL	6	6	0	0	0
OFICINA JURÍDICA	26	22	1	0	3
SUBGERENCIA TÉCNICA OPERATIVA	42	42	0	0	0
SECRETARIA GENERAL	3	3	0	0	0
UNIDAD DE CONTABILIDAD	30	30	0	0	0
UNIDAD APOYO ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	54	52	2	0	0
OFICINA CONTROL INTERNO	2	2	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>157</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

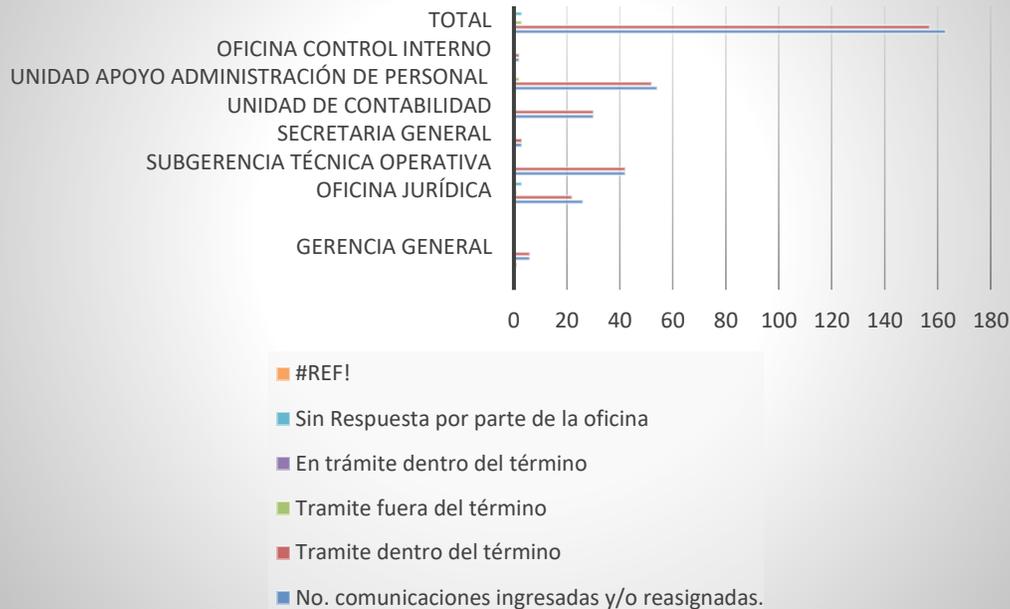
Tabla No. 3- Gestión de las PQRS, por oficina Fuente Reporte SGD Archivo y correspondencia.

De acuerdo con la información contenida en el consolidado realizado por la Oficina de Control Interno (Ver tabla No. 3), se pudo establecer que dentro del período objeto de evaluación (01 de enero al 30 de junio de 2025), de las 163 P.Q.R.S atendidas, se gestionó de forma oportuna un 96% y de manera extemporáneas un 4%



Grafica No. 01- oportunidad en la atención por área

## Oportunidad de la atención de PQRS por áreas



### GESTIÓN P.Q.R.S POR OFICINA

#### OFICINA JURÍDICA:

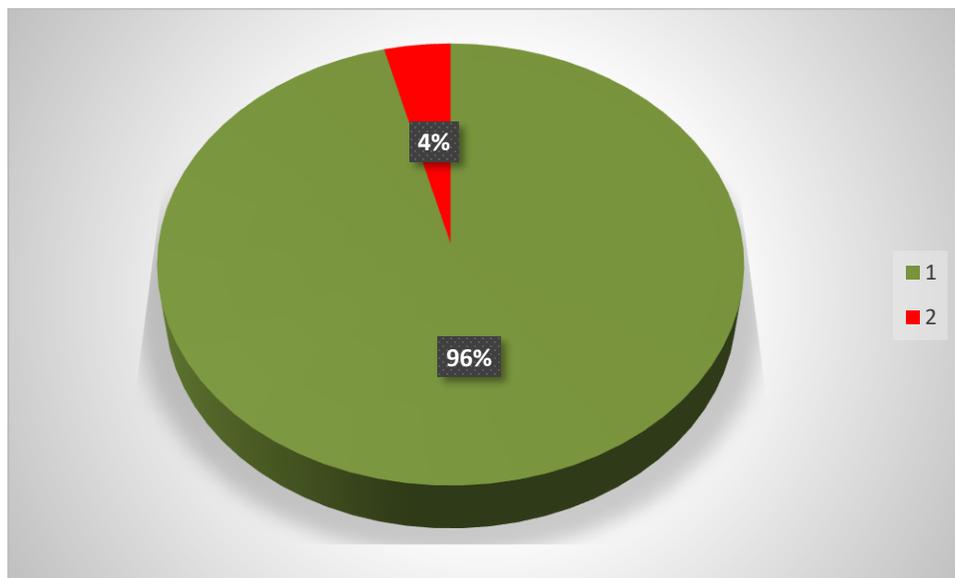
Para el período objeto del presente seguimiento (01 de enero al 30 de junio de 2025) y una vez realizada trazabilidad, se identifica que la oficina Jurídica presenta 26 comunicaciones radicadas; de las cuales, 22 comunicaciones se encuentran atendidas en término oportuno, 1 comunicación extemporánea; y 3 comunicaciones no tienen respuesta a la fecha del presente seguimiento:

Oficinas	No. comunicaciones ingresadas y/o reasignadas.	Tramite dentro del término	Tramite fuera del término	Sin registro	Sin Respuesta por parte de la oficina
OFICINA JURÍDICA	26	22	1	0	3

Tabla No. 4- Gestión PQRS Oficina Jurídica.

Se puede concluir que las peticiones allegadas a la Oficina Jurídica son tramitadas un 96% dentro de los términos y un 4% fuera de los términos establecido bajo la norma, es de aclarar que la oficina jurídica presentó cambio de personal, situación que genero algunos retrasos en la oportuna gestión.

### GESTION OFICINA JURIDICA



Grafica No. 02- Oportunidad de las PQRS oficina Jurídica.

:

**GESTION DE LAS PQRS OFICINA JURIDICA:**

**MES DE ENERO DE 2025**

ITEM	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA	REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN
CE-2025-2937	Valentina Torres Menjura	2025-01-22	Derecho de petición solicita información relacionada con la naturaleza jurídica y el quehacer empresarial de CEDELCA S.A. E.S.P. / Remite: Valentina Torres Menjura	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-02-12	CD-2025-2540	5/02/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	Respuesta al radicado No.CE20252937: Derecho de petición solicita información relacionada con la naturaleza jurídica y el quehacer empresarial de CEDELCA S.A. E.S.P. / Destino: Valentina Torres Menjura / <b>Remite información</b>	OPORTUNO
CE-2025-2948	KHAREM CARABALI MARULANDA	2025-01-24	Solicitud de Certificación de Contratos de Prestación de Servicios de la señora Kharem Carabali Marulanda	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-02-14	Sin registro	4/02/2025	Sin registro de salida en el aplicativo SGD se envió por correo electrónico de jurídica	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-01-24 10:11:00 Radicación <b>HCAMAYO GLATORRE</b> . Usuarios informados a través de correo electrónico: Guillermo Hernán Latorre	OPORTUNO

**MES DE FEBRERO DE 2025**

ITEM	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA	REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN
CE-2025-2939	María Fernanda Solarte Montenegro	2025-02-10	Derecho de petición solicita expedir certificación laboral de la señora María Fernanda Solarte Montenegro	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-03-03	CD-2025-2626	11/02/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	Respuesta al radicado No.CE20252939: Derecho de petición solicita expedir certificación laboral de la señora María Fernanda Solarte Montenegro / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuno
<a href="#">CE-2025-3018</a>	Cámara de Comercio del Cauca	2025-02-13	Manifiesto preocupación por problemática en el servicio de energía eléctrica para el Departamento del Cauca / Remite: Cámara de Comercio del Cauca	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA, SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA, GERENCIA GENERAL	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON, Milton Ruben Asprilla Quintero, DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO		CD-2025-2634	14/02/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-3018: Manifiesto preocupación por problemática en el servicio de energía eléctrica para el Departamento del Cauca / Remite: Cámara de Comercio del Cauca / <b>Remite comunicación al Gestor para lo de su competencia.</b>	RESPUESTA 25/02/2025 mediante CE-2025-0251 DE CEO Y CE-2025-3013 CEDELCA
CE-2025-3029	Luis Arcesio Ríos Sarría / Diego Andrés Chávez Pareja	2025-02-14	Solicitud de AUDIENCIA DE CONCILIACION tendiente a precaver demanda de Responsabilidad Civil Extra Contractual / Convocante: Luis Arcesio Ríos Sarría / Diego Andres Chavez Pareja	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON		CI-2025-1535	19/03/2025	EVELYN JOHANA BEDOYA BENAVIDES	Respuesta al radicado No.CE-2025-3029: Solicitud de AUDIENCIA DE CONCILIACION tendiente a precaver demanda de Responsabilidad Civil Extra Contractual / Convocante: Luis Arcesio Ríos Sarría / Diego Andres Chavez Pareja / <b>CONSTANCIA DE SUSPENSION DE AUDIENCIA</b>	SE REALIZO CONCILIACIÓN LA CUAL FUE SUSPENDIDA

MES DE MARZO

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIF	DEPENDENCIA DESTINATA	DESTINATA	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
CE-2025-3116	Procuraduría Delegada Disciplinaria de Juzgamiento 4	2025-03-04	Solicitud de pruebas documentales. Referencia: Expediente Disciplinario No. IUS E 2018 630950 IUC D 2019 1246064 ALVARO HERNANDO MENDOZA BERMUDEZ / Remite: Procuraduría Delegada Disciplinaria de Juzgamiento 4	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-03-07	CD-2025-2773	6/03/2025	EVELYN JOHANA BEDOYA BENAVIDES	Respuesta al radicado No.CE20253116: Solicitud de pruebas documentales. Referencia: Expediente Disciplinario No. IUS E 2018 630950 IUC D 2019 1246064 ALVARO HERNANDO MENDOZA BERMUDEZ / Destino: Procuraduría Delegada Disciplinaria de Juzgamiento 4 / Remite lo solicitado.	oportuno
CE-2025-3123	Luis Alejandro Noguera Herrera	2025-03-05	Solicitud de certificación del contrato de Prestación de Servicios No. 0010 de 2024 Luis Alejandro Noguera Herrera	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-03-27	Sin registro	6/03/2025	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archivo@cedelca.com.co	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-03-05 14:10:23 Radicación HCAMAYO GLATORRE. Información por correo electrónico: "Guillermo Hernán Latorre Cerón" <jefejuridica@cedelca.com.co >; "Gerardo Rivera" <contratacion@cedelca.com.c	Se entregó certificado según indica el libro de registro de trámites el 6 de marzo 2025

CE-2025-3157	Iván Alonso Casa machín Vitonas	2025-03-11	reiteración de derecho de petición formulado por el señor Iván Alonso Casa machín Vitonas, en relación con la desmantelación de la PCH Toribio. Documento radicado bajo el numero CE 2024 2827	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA, SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON, Milton Rubén Asprilla Quintero	2025-04-02	CI-2025-1578	1/04/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	REITERACIÓN CONCEPTO JURÍDICO Respuesta al RAD No.CE-2024-2827: reiteración de desmantelamiento de la infraestructura de la PCH Toribio	oportuno
CE-2025-3170	Luis Eduardo Ponce Santacruz	2025-03-14	reclamación Administrativa solicita Reconocer la pensión mensual vitalicia de jubilación y otras pretensiones para el señor Luis Eduardo Ponce Santacruz, identificado con C.C. 10.482.117	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-04-07	CD-2025-2825	25/03/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	Respuesta al radicado No.CE-2025-3170: reclamación Administrativa solicita Reconocer la pensión mensual vitalicia de jubilación y otras pretensiones para el señor Luis Eduardo Ponce Santacruz, identificado con C.C. 10.482.117	oportuno

CE-2025-3180	Sociedad de Televisión de Caldas, Risaralda y Quindío Ltda. / Tele café	2025-03-17	Solicitud aporte Ley 14 de 1991(Vigencia 2024) / Remite: Tele café	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-04-08	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archivo@cedelca.com.co	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-03-17 15:48:20 Radicación HCAMAYO GLATORRE <b>Información por correo electrónico:</b> "Guillermo Hernán Latorre Cerón" <jefejuridica@cedelca.com.co>; "Evelyn J Bedoya Benavides" <apoyojuridicab@cedelca.com.co>; "Oscar Andres Villota Narváez" <juridica@cedelca.com.co>; "Notificaciones Judiciales" <	sin respuesta
CE-2025-3194	Procuraduría General de la Nación	2025-03-18	Solicitud de documentos con destino al acervo probatorio E 2022 029275 / D 2022 2213357 (Contratos año 2021) / Remite: Procuraduría General de la Nación	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-03-19	CD-2025-2826	25/03/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	Respuesta al radicado No.CE20253194: Solicitud de documentos con destino al acervo probatorio E 2022 029275 / D 2022 2213357 (Contratos año 2021) / Destino: Procuraduría General de la Nación / <b>Remite lo solicitado.</b>	OPORTUNO
CE-2025-3200	Herbert Gerardo Haase Huertas	2025-03-20	Solicitud de información sobre instalación y reconocimiento de la servidumbre de las torres eléctricas ubicadas en el terreno 120 63327 y 120 1634 / Remite: Herbert Gerardo Haase Huertas / Jose Orlando Sanchez	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA, SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON, Milton Rubén Asprilla Quintero	2025-04-11	CI-2025-1542	21/03/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE CERON	TRASLADO COMUNICACION CE-2025-3200 A OFICINA JURÍDICA	oportuno
CE-2025-3203	Juzgado Cuarto Penal del Circuito de Popayán	2025-03-20	Correo electrónico REQUIERE Y NOTIFICA AUDIENCIA: Preparatoria radicación: 190016000703201601629 00 NI 25681 Procesado: Jacqueline Adriana Ruiz Murillo / Remite: Juzgado Cuarto Penal del Circuito de Popayán	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-03-26				Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-03-20 11:29:11 Radicación HCAMAYO GLATORRE. <b>Información por correo electrónico:</b> "Guillermo Hernán Latorre Cerón" <jefejuridica@cedelca.com.co>; "Oscar Andres Villota Narváez" <juridica@cedelca.com.co>; "Evelyn J Bedoya Benavides" <apoyojuridicab@cedelca.com.co>; "Notificaciones Judiciales" <notificacionesjudiciales@cedelca.com.co> "Denis Cancimance Guerrero" <gerencia@cedelca.com.co>; "Gerencia General" <gerenciageneral@cedelca.com.co> (Ver correo electrónico en el enlace)	NOTIFICACION JUDICIAL

CE-2025-3227	Luis Eduardo Ponce Santacruz	2025-03-26	reiteración de reclamación Administrativa solicita Reconocer la pensión mensual vitalicia de jubilación, entre otras pretensiones / Remite: Luis Eduardo Ponce Santacruz / Jaime Andrés Echeverri Ramírez	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-04-16	CD-2025-3039	2/05/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	Respuesta al radicado No.CE-2025-3227: reiteración de reclamación Administrativa solicita Reconocer la pensión mensual vitalicia de jubilación, entre otras pretensiones / Ofrece respuesta a la Reclamación Administrativa.	extemporánea
--------------	------------------------------	------------	---	---------------------	---------------------	--------------------------------	------------	--------------	-----------	--------------------------------	--	--------------

**MES DE ABRIL 2025**

<a href="#">CE-2025-3286</a>	Amanda Sotelo Caicedo	2025-04-10	reclamación Administrativa Compatibilidad Pensional entre pensión convencional y pensión de vejez del causante ADAN SOTELO DAZA / Remite: Amanda Sotelo Caicedo / María Elena Ordoñez Mosquera	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	OSCAR ANDRES VILLOTA NARVAEZ	2025-05-06	<a href="#">CD-2025-3226</a>	30/04/2025	Myriam Viviana Ante Higuita	Respuesta al radicado No.CE-2025-3286: reclamación Administrativa Compatibilidad Pensional entre pensión convencional y pensión de vejez del causante ADAN SOTELO DAZA / Remite: Amanda Sotelo Caicedo / María Elena Ordoñez Mosquera / <b>Informa al peticionario las acciones adelantadas frente al Comité de conciliación para lo pertinente.</b>	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3341</a>	Wesnert Alegría Gómez	2025-04-24	Solicitud de cumplimiento de ACCION DE TUTELA CONFORME AL FALLO PROFERIDO POR EL TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE POPAYAN SALA CIVIL FAMILIA (Tema: Mesa de trabajo con el Consejo Comunitario de Comunidades Negras Piedra Sentada y Escrita de Asnazu) / Remite: Wesnert Alegría Gómez	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-05-16	CD-2025-3244	13/05/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-04-24 16:10:56 Radicación HCAMAYO GLATORRE / Información por correo electrónico: "Guillermo Hernán Latorre Cerón" <jefejuridica@cedelca.com.co>; "Evelyn J Bedoya Benavides" <apoyojuridicab@cedelca.com.co>; "Oscar Andres Villota Narváez" <juridica@cedelca.com.co>; "Notificaciones Judiciales" <notificacionesjudiciales@cedelca.com.co>; "Pedro Rojas" <sgtecnica@cedelca.com.co>; "Edison David Hoyos Hoyos" <asesortecnicojerencia@cedelca.com.co>; "Kevin Duban Truque Ceron" <julianhormiga@cedelca.com.co>; "Claudia Patricia Manrique Jordán" <claudia@cedelca.com.co>; "Denis Cancimance Guerrero" <gerencia@cedelca.com.co>; "Gerencia General" <gerenciageneral@cedelca.com.co> / En curso. La Oficina Jurídica adelanta el seguimiento a la respuesta que debe ser preparada por el Operador (Ver correo electrónico en el enlace. Aquí N25),	OPORTUNO

<a href="#">CE-2025-3342</a>	Fiscalía General de la Nación	2025-04-24	Oficio No. 20420 01 02 183 Solicitud de información relacionada con la vinculación y suscripción de contratos para la prestación deservicios en favor de la señora ROSA MARIA MUÑOZ GUERRERO con CC 25259784	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-05-16	CI-2025-3488	15/05/2025	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archivo@cedelca.com.co	Creación de radicada entrada. Fecha: 2025-04-24 16:24:23 Radicación HCAMAYO GLATORRE. / Mediante correo electrónico la OJ del 05/05 solicita la búsqueda de información a la Secretaría General (Ver Nota de celda) / 2025-05-05 Inicio de búsqueda con el apoyo de todo el equipo de la Unidad de Apoyo, Archivo y Correspondencia - En curso (Ver correo electrónico en el enlace).	SIN respuesta
<a href="#">CE-2025-3355</a>	Procuraduría General de la Nación	2025-04-28	Oficio No.286 DZP D 20243888618 Solicitud de documentos con destino al acervo probatorio / Remite: Procuraduría General de la Nación	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-04-29	<a href="#">CD-2025-3211</a>	29/04/2025	DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO	Respuesta Oficio No. 286 DZP D2024/3888618 Radicado Interno CE2025/3355 / <b>Remite lo solicitado.</b>	OPORTUNO

### MES DE MAYO 2025

<a href="#">CE-2025-3405</a>	Ministerio de Minas y Energía	2025-05-07	2 2025 014263 Traslado por competencia solicitud petición radicados 1 2025 014032 y 1 2025 014330 UNION DE TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA ENERGETICA NACIONAL / Remite: Ministerio de Minas y energía	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-05-28	CD-2025-3250	15/05/2025	DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO	Respuesta al radicado No.CE-2025-3405: 2 2025 014263 Traslado por competencia solicitud petición radicados 1 2025 014032 y 1 2025 014330 UNION DE TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA ENERGETICA NACIONAL / <b>Remite respuesta argumentada,</b>	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3408</a>	Ministerio de Minas y Energía	2025-05-07	Radicado No.: 2 2025 015323 Traslado Derecho de Petición Solicitud Atención al Usuario con Enfoque Diferencial a Campesinos / Remite: Ministerio de Minas y Energía.	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-05-28	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archivo@cedelca.com.co	Creación de radicada entrada. Fecha: 2025-05-07 16:41:30 Radicación HCAMAYO GLATORRE / <b>2025-05-13 08:43:20 Marcado para archivar. Enterada Archivado LMUNOZ /</b>	SIN RESPUESTA

**MES DE JUNIO DE 2025**

<a href="#">CE-2025-3563</a>	ANGIE CAMILA HERMANN MOSQUERA	11/06/2025	Petición de documentación: Correo electrónico solicita la certificación laboral de la señora Angie Camila Hermann Mosquera cc 1193047837	Petición de documentación	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	26/06/2025	<a href="#">CD-2025-3403</a>	26/06/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	Respuesta al radicado No.CE-2025-3563: Petición de documentación: Correo electrónico solicita la certificación laboral de la señora Angie Camila Hermann Mosquera cc 1193047837 / <b>Remite lo solicitado.</b>	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3598</a>	Grupo Inmobiliario Vélez S.A.S. / Parcelación Campestre San Rapha	19/06/2025	Derecho de petición solicita indemnización por instalaciones de servidumbre de energía eléctrica / Remite: Grupo Inmobiliario Vélez S.A.S. / Parcelación Campestre San Rapha	Queja o reclamo	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	14/07/2025	CD-2025-3497	10/07/2025	YENNY CAROLINA ORTEGA RIOS	Respuesta al radicado No.CE-2025-3598: Derecho de petición solicita indemnización por instalaciones de servidumbre de energía eléctrica / Destino: Grupo Inmobiliario Vélez S.A.S. / Parcelación Campestre San Rapha	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3603</a>	RTVC Sistema de Medios Públicos	20/06/2025	Derecho de petición solicitud de información presupuesto ejecutado en publicidad en la vigencia 2024/ Remite:	Petición de Información	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	8/07/2025	<a href="#">CD-2025-3396</a>	26/06/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	Respuesta al radicado No.CE-2025-3603: Derecho de petición solicitud de información presupuesto ejecutado en publicidad en la vigencia 2024/ Destino: RTVC Sistema de Medios Públicos	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3609</a>	MARDHAM LORENA MEDINA FERRO	24/06/2025	Complemento a la reclamación administrativa CE 2025 3486 del 2025-05-22, por la cual se solicita nivelación salarial de la señora Mardham Lorena Medina Ferro	Queja o reclamo	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	16/07/2025	CD-2025-3488	15/07/2025	YENNY CAROLINA ORTEGA RIOS	2025-06-24 12:09:22 <b>Vinculado a expediente CE-2025-360900023E Archivado</b>	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3614</a>	Allianz Colombia	24/06/2025	Correo electrónico solicita información sobre el pago de Sentencia Segunda Instancia // S 527924 Dte EMILIO MARIN PULGARIN VS. CEDELCA / Remite: Allianz Colombia	Petición de Información	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	9/07/2025	CD-2025-3489	9/07/2025	YENNY CAROLINA ORTEGA RIOS	Respuesta al radicado No.CE-2025-3614: Correo electrónico solicita información sobre el pago de Sentencia Segunda Instancia // S 527924 Dte EMILIO MARIN PULGARIN VS. CEDELCA / Remite: Allianz Colombia / <b>Remite información y solicita continuar con el proceso.</b>	OPORTUNO

<a href="#">CE-2025-3624</a>	Ilia Gladis Lemos Cortes César Augusto Lemos Campo	26/06/2025	Derecho de petición solicita la intervención por postes y cuerdas AT que afectan al inmueble ubicado en la calle 15 # 21 07 y vecinos (Sin servidumbre) / Remite: César Augusto Lemos Campo	Queja o reclamo	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	18/07/2025	CD-2025-3488	9/07/2025	YENNY CAROLINA ORTEGA RIOS	<b>Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-06-26 11:47:11 Radicación HCAMAYO YORTEGA</b>	OPORTUNO
------------------------------	---	------------	---	-----------------	---------------------	--------------------------------	------------	--------------	-----------	----------------------------	--	----------

## COMUNICACIONES TRAMITADAS FUERA DEL TERMINO, SIN REGISTRO Y SIN RESPUESTA

### MARZO 2025

CE-2025-3180	Sociedad de Televisión de Caldas, Risaralda y Quindío Ltda. / Tele café	2025-03-17	Solicitud aporte Ley 14 de 1991(Vigencia 2024) / Remite: Tele café	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-04-08	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo <a href="mailto:archivo@cedelca.com.co">archivo@cedelca.com.co</a>	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-03-17 15:48:20 Radicación HCAMAYO GLATORRE <b>Información por correo electrónico:</b> "Guillermo Hernán Latorre Cerón" <jefejuridica@cedelca.com.co>; "Evelyn J Bedoya Benavides" <apoyojuridicab@cedelca.com.co>; "Oscar Andrés Villota Narváez" <juridica@cedelca.com.co>; "Notificaciones Judiciales" <	sin respuesta
--------------	---	------------	--	-----------	---------------------	--------------------------------	------------	--------------	--------------	---	--	---------------

CE-2025-3227	Luis Eduardo Ponce Santacruz	2025-03-26	reiteración de reclamación Administrativa solicita Reconocer la pensión mensual vitalicia de jubilación, entre otras pretensiones / Remite: Luis Eduardo Ponce Santacruz / Jaime Andrés Echeverri Ramírez	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-04-16	CD-2025-3039	2/05/2025	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	Respuesta al radicado No. CE-2025-3227: reiteración de reclamación Administrativa solicita Reconocer la pensión mensual vitalicia de jubilación, entre otras pretensiones / <b>Ofrece respuesta a la Reclamación Administrativa.</b>	extemporánea
--------------	------------------------------	------------	---	---------------------	---------------------	--------------------------------	------------	--------------	-----------	--------------------------------	--	--------------

**ABRIL 2025**

<a href="#">CE-2025-3342</a>	Fiscalía General de la Nación	2025-04-24	Oficio No. 20420 01 02 183 Solicitud de información relacionada con la vinculación y suscripción de contratos para la prestación deservicios en favor de la señora ROSA MARIA MUÑOZ GUERRERO con CC 25259784	Solicitud	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-05-16	CI-2025-3488	15/05/2025	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo <a href="mailto:archivo@cedelca.com.co">archivo@cedelca.com.co</a>	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-04-24 16:24:23 Radicación HCAMAYO GLATORRE. / Mediante correo electrónico la OJ del 05/05 solicita la búsqueda de información a la Secretaría General (Ver Nota de celda) / 2025-05-05 Inicio de búsqueda con el apoyo de todo el equipo de la Unidad de Apoyo, Archivo y Correspondencia - En curso (Ver correo electrónico en el enlace).	SIN RESPUESTA
------------------------------	-------------------------------	------------	---	-----------	---------------------	--------------------------------	------------	--------------	------------	---	---	---------------

**MAYO 2025**

<a href="#">CE-2025-3408</a>	Ministerio de Minas y Energía	2025-05-07	Radicado No.: 2 2025 015323 Traslado Derecho de petición Solicitud atención al Usuario con Enfoque Diferencial a Campesinos / Remite: Ministerio de Minas y energía.	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON	2025-05-28	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo <a href="mailto:archivo@cedelca.com.co">archivo@cedelca.com.co</a>	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-05-07 16:41:30 Radicación HCAMAYO GLATORRE / 2025-05-13 08:43:20 Marcado para archivar. Enterada Archivado LMUNOZ /	SIN RESPUESTA
------------------------------	-------------------------------	------------	---	---------------------	---------------------	--------------------------------	------------	--------------	--------------	---	---	---------------

**A continuación, se presenta el consolidado de la Oficina:**

<b>Consolidado Oficina Jurídica</b>	
No Solicitudes y Derechos de Petición	26
No. Derechos de Petición	13
No. De Solicitudes	13
Número de PQR oportunas	22
Sin respuesta	3
Sin registro	0
Extemporáneas	1

**Recomendaciones:**

- ✓ Realizar el registro de las respuestas efectuadas mediante correo electrónico para así contar con la trazabilidad y la oportunidad en los términos de respuesta a las solicitudes y/o derechos de petición.
- ✓ Realizar la solicitud de prórroga en los términos de la norma para evitar incumplir con los tiempos de respuesta.
- ✓ Subir en todos los casos al SGD el oficio remitario de la información enviada o en observaciones las pantallas de los correos electrónicos enviados.
- ✓ Solicitar incluir en el informe de gestión de la entrega del cargo , el estado de la gestión realizada en cuanto a las PQRS, para evitar el incumplimiento de términos.

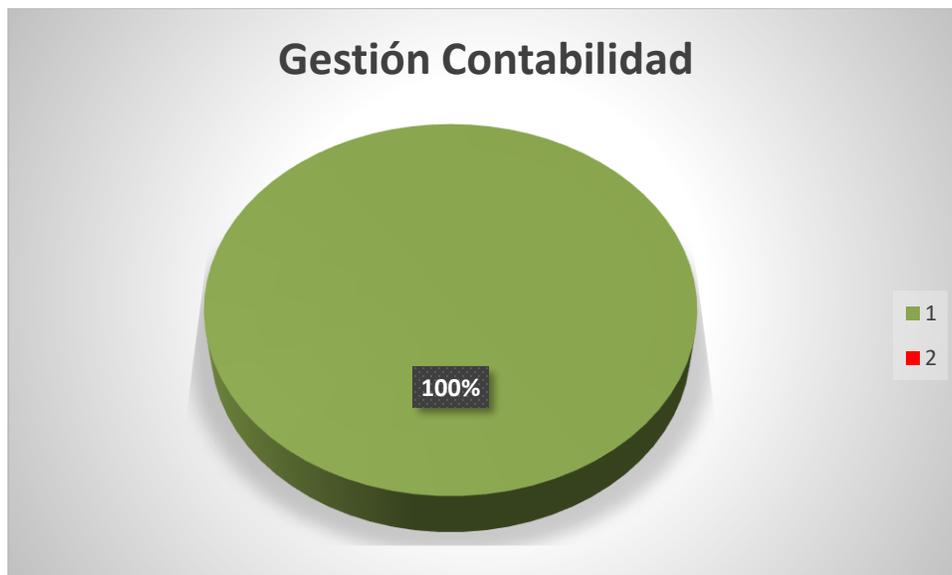
### UNIDAD APOYO DE CONTABILIDAD

Para el periodo objeto del presente seguimiento del 01 de enero al 30 de junio de 2025 y una vez realizada la trazabilidad, se evidencia que la Unidad de Contabilidad presenta 30 comunicaciones radicadas, de los cuales 30 se encuentran tramitadas dentro del término, 2 tramitadas sin subir el soporte al SGD, tal como se evidencia en la siguiente tabla:

Oficinas	No. comunicaciones ingresadas y/o reasignadas.	Tramite dentro del término	Tramite SIN Soporte SGD	En trámite dentro del término	Sin Respuesta por parte de la oficina
UNIDAD DE CONTABILIDAD	30	30	2	0	0

Tabla No. 5- Gestión P.Q.R.S Unidad de Contabilidad.

Se puede concluir que las peticiones allegadas a la Unidad de Contabilidad son tramitadas con alta efectividad y dentro del término normativo con un 100%, únicamente, se tiene dos comunicaciones que no tienen soporte en el SGD pero fueron atendidas a través de correo electrónico.



Grafica No. 03- Oportunidad de las PQRS Unidad de Contabilidad.

**COMUNICACIONES TRAMITADAS DENTRO DEL TERMINO:  
ENERO 2025**

ID	PROCEDENCIA		DETALLE				RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN	
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUVO				FECHA
CE-2025-2906	Municipio de Bolívar	2025-01-14	Saneamiento Contable	Derecho de petición	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	Marino Navia Ortega	3/02/2025	CD-2025-2618	10/02/2025	WILLIAMS MANUEL SINISTERRA HERRERA	Respuesta al radicado No.CE-2025-2906: Saneamiento Contable / Remite lo solicitado.	OPORTUNO
CE-2025-2919	Gobernación del Cauca	2025-01-16	Solicitud de actualización fecha de generación del RUT año 2025 para pago de Cuotas Fajas Pensionales / Remite: Solicitud de certificados tributarios (Retención en la Fuente, IVA e ICA), del año gravable 2024 / Remite: Camilo Quintero Montaña	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-02-06	CD-2025-2448	20/01/2025	Miriam Viviana Ante Higuita	Respuesta al radicado No.CE-2025-2919: Solicitud de actualización fecha de generación del RUT año 2025	OPORTUNO
CE-2025-2932	Camilo Quintero Montaña - CQM	2025-01-21	Solicitud de certificados tributarios (Retención en la Fuente, IVA e ICA), del año gravable 2024 / Remite: Camilo Quintero Montaña	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-02-11	CD-2025-2463	23/01/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE20252932: Solicitud de certificados tributarios (Retención en la Fuente, IVA e ICA) del año gravable 2024 /	OPORTUNO
CE-2025-2941	Alcaldía Municipal de Caloto, Cauca	2025-01-23	Correo electrónico solicita certificado de inversión patrimonial del Municipio de Caloto	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-02-13	CD-2025-2614	10/02/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-2941: Correo electrónico solicita certificado de inversión patrimonial del Municipio de Caloto / Remite lo solicitado.	OPORTUNO
CE-2025-2945	Municipio de Caldono	2025-01-23	Solicitud de Composición accionaria a 31 de diciembre de 2024 Municipio de Caldono	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-02-13	CD-2025-2615	10/02/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-2945: Solicitud de Composición accionaria a 31 de diciembre de 2024 Municipio de Caldono / Remite lo solicitado.	OPORTUNO
CE-2025-2954	Grupo Empresarial Mundo Mujer - GEMM	2025-01-27	Solicitud de certificados tributarios 2024	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-02-17	CD-2025-2476	27/01/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE20252954: Solicitud de certificados tributarios 2024 / Destino: Grupo Empresarial Mundo Mujer GEMM /	OPORTUNO
CE-2025-2956	MUNICIPIO DE TOTORO	2025-01-27	Solicitud de Certificación patrimonial corte diciembre de 2024 / Remite: Municipio de Totoro	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-02-17	CD-2025-2616	10/02/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-2956: Solicitud de Certificación patrimonial corte diciembre de 2024 / Remite: Municipio de Totoro / Remite lo solicitado.	OPORTUNO
CE-2025-2957	Municipio de Sotará	2025-01-27	Solicitud de Certificación patrimonial corte diciembre de 2024 Municipio de Sotara	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-02-17	CD-2025-2617	10/02/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-2957: Solicitud de Certificación patrimonial corte diciembre de 2024 Municipio de Sotara / Remite lo solicitado.	OPORTUNO

FEBRERO 2025

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPIC	DEPENDENCIA DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
CE-2025-3038	Gobernación del Cauca	2025-02-17	Solicitud de certificación de participación accionaria de la Gobernación del Cauca, con corte a 31 de diciembre de 2024.	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-03-10	CD-2025-2652	18/02/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-3038: Solicitud de certificación de participación accionaria de la Gobernación del Cauca, con corte a 31 de diciembre de 2024. / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuno
CE-2025-3042	Municipio de Piendamó contactenos@piendamocauca.gov.co	2025-02-18	Solicitud de certificación de participación accionaria con corte a 31 de diciembre de 2024 del Municipio de Piendamó	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-03-11	CD-2025-2653	18/02/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-3042: Solicitud de certificación de participación accionaria con corte a 31 de diciembre de 2024 del Municipio de Piendamó / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuno
CE-2025-3061	Centro Nacional Para el Desarrollo de la Administración Pública - CENDAP S.A.S.	2025-02-24	Solicitud de Certificado de Retención de la sociedad CENDAP S.A.S.	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-03-17	CD-2025-2669	25/02/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-3061: Solicitud de Certificado de Retención de la sociedad CENDAP S.A.S. / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuno
CE-2025-3062	Gobernación del Cauca	2025-02-24	Correo electronico solicita verificar el valor intrinseco de las acciones que tiene el Departamento del Cauca	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-03-17	<b>CD-2025-2789</b>	<b>12/03/2025</b>	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-3062: Correo electronico solicita verificar el valor intrinseco de las acciones que tiene el Departamento del Cauca	Oportuno
CE-2025-3079	Contaduría General de la Nación - CGN	2025-02-26	SalDOS por conciliar operaciones reciprocas cuarto trimestre 2024 Segundo consolidado / Remite: Contaduría General de la Nación CGN	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	WILLIAMS MANUEL SINISTERRA HERRERA	2025-02-28	<b>Sin registro</b>	<b>Sin registro</b>	<b>Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archivo@cedelca.com.co</b>	<b>2025-02-26</b> <b>10-06-26 Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-02-26</b> <b>10-06-26 Radicación HCAMAYOV SINISTERRA</b> <b>Usuarios informados por correo electrónico: "Williams Manuel Sinisterra Herrera"</b>	Oportuno

**MARZO 2025**

CONSECUTIVO	PROCEDECENCIA		ASUNTO	TIPO	DETALLE			RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA			DEPENDENCIA	DESTINATA	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
CE-2025-3101	Comité Departamental de Cafeteros del Cauca	2025-03-03	Correo electronico solicita aclaracion de certificados de participacion accionaria del mes de diciembre de 2024 / Remite: Comite Departamental de Cafeteros del Cauca	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-03-25	CD-2025-2732	3/03/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE20253101: Correo electronico solicita aclaracion de certificados de participacion accionaria del mes de diciembre de 2024 / Destino: Comite Departamental de Cafeteros del Cauca / Ofrece respuesta y remite lo solicitado.	oportuno
CE-2025-3114	Yacqueline Ordoñez Hernández / Distribuidora Ferromuebles	2025-03-04	Solicitud de certificados de Retencion Yacqueline Ordoñez Hernandez / Distribuidora Ferromuebles	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-03-26	CD-2025-2745	4/03/2025	MELANIA ISABEL T	Respuesta al radicado No.CE-2025-3114: Solicitud de certificados de Retencion Yacqueline Ordoñez Hernandez / Distribuidora Ferromuebles / <b>Remite lo solicitado.</b>	oportuno
CE-2025-3117	Crowe Horwath CO S.A.	2025-03-05	Solicitud de certificados de Retencion Crowe CO S.A.S. Año Gravable 2024	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-03-27	CD-2025-2776	10/03/2025	MELANIA ISABEL T	Respuesta al radicado No.CE-2025-3117: Solicitud de certificados de Retencion Crowe CO S.A.S. Año Gravable 2024 / <b>Remite lo</b>	oportuno
CE-2025-3143	Arrubla Devis: Soluciones Jurídicas	2025-03-1	Correo electronico solicita certificado de retencion en la fuente correspondiente al año 2024 / Remite: Arrubla Devis: Soluciones Jurídicas	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-04-01	CD-2025-2787	12/03/2025	MELANIA ISABEL T	Respuesta al radicado No.CE20253143: Correo electronico solicita certificado de retencion en la fuente correspondiente al año 2024 / Arrubla Devis: Soluciones Jurídicas	oportuno
CE-2025-3148	EMTEL	2025-03-1	Solicitud de certificados de retencion Año gravable 2024 de la empresa EMTEL	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-04-01	CD-2025-2788	12/03/2025	MELANIA ISABEL T	Respuesta al radicado No.CE20253148: Solicitud de certificados de retencion Año gravable 2024 de la empresa EMTEL / <b>Remite lo solicitado.</b>	oportuno
CE-2025-3167	Centro Nacional Para el Desarrollo de la Administración Pública - CENDAP S.A.S.	2025-03-1	Solicitud de Certificado de Retenciones 2024 CENDAP S.A.S.	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-04-04	CD-2025-2802	17/03/2025	MELANIA ISABEL T	Respuesta al radicado No.CE-2025-3167: Solicitud de Certificado de Retenciones 2024 CENDAP S.A.S. / <b>Remite lo solicitado.</b>	oportuno

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE				RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION	
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIP	DEPENDENCIA DESTINATA	DESTINATA	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO				FECHA
CE-2025-3219	Luz Adriana Fernández Mondragón / Habitat Inmuebles	2025-03-25	Solicitud de certificado de Retenciones del año gravable 2024 / Remite: Luz Adriana Fernandez Mondragon / Habitat Inmuebles	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-04-15	CD-2025-2849	27/03/2025	MELANIA ISABEL T	Respuesta al radicado No.CE20253219: Solicitud de certificado de Retenciones del año gravable 2024 / Destino: Luz Adriana Fernandez Mondragon / Habitat Inmuebles / <b>Remite lo solicitado.</b>	oportuno
CE-2025-3220	INVERSAV S.A.	2025-03-25	Solicitud de certificados de Retencion de la vigencia 2024 a nombre de Inversav S.A., Autocentro Terpel Avenida Nit. 817.004.3797	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-04-15	CD-2025-2978	3/04/2025	MELANIA ISABEL T	CERTIFICADO DE RETENCIONES AG 2024 INVERSAV S.A / <b>Remite lo solicitado.</b>	oportuno
CE-2025-3223	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	2025-03-25	Solicitud informacion financiera trimestral Plazo maximo: 25 de marzo de 2025 / Remite: Ministerio de Hacienda y Credito Publico / Direccion General de Participaciones Estatales.	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	Marino Navia Ortega	2025-03-26	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD gfo correo archivo@cedelca.com.co	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-03-25 16:53:17RadicaciónHCAMAYOMNAVIA / 2025-03-3111:21:57 <b>Asignar. Favor atender lo requeridoReasignación MNAVIA VSINISTERRA</b>	oportuno
CE-2025-3243	Comité Departamental de Cafeteros del Cauca	2025-03-31	Solicitud de certificacion composicion accionaria corte a 31marzo 2025 / Remite: Comite Departamental de Cafeteros del Cauca	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-04-23	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD gfo correo archivo@cedelca.com.co	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-03-3116:20:04 <b>Radicación HCAMAYO MTOBAR</b>	oportuno

**ABRIL 2025**

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
<a href="#">CE-2025-3338</a>	Financiera de Desarrollo Nacional - FDN	2025-04-24	202560005201 Solicita instrucciones para el Pago de Dividendos , Utilidades del ejercicio 2024 de la Financiera de Desarrollo Nacional FDN	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	Marino Navia Ortega	16/05/2025	<a href="#">CD-2025-3206</a>	28/04/2025	CLAUDIA LORENA MUÑOZ NOGUERA	Respuesta al radicado No.CE-2025-3338: 202560005201 Solicita instrucciones para el Pago de Dividendos , Utilidades del ejercicio 2024 de la Financiera de Desarrollo Nacional FDN / <b>Remite lo solicitado.</b>	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3364</a>	Contraloría Municipal de Popayán	2025-04-29	Requerimiento de informacion relacionada con las inversiones del Municipio de Popayan en CEDELCA S.A. E.S.P. / Remite: Contraloria Municipal de Popayan	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	Marino Navia Ortega	2025-05-05	<a href="#">CL-2025-1624</a>	2/05/2025	FRANCIA LORENA P	Respuesta al radicado No.CE-2025-3364: Requerimiento de informacion relacionada con las inversiones del Municipio de Popayan en CEDELCA S.A. E.S.P. / Remite: Contraloria Municipal de Popayan / <b>Secretaría General informa lo de su competencia a la Subgerencia Financiera para los fines pertinentes.</b>	OPORTUNO

**MAYO 2025**

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
<a href="#">CE-2025-3396</a>	Camilo Quintero Montaña - CQM	2025-05-05	Solicitud de certificados de retenciones aplicadas a las facturas FVES 217 y FVES 218 emitidas por Camilo Quintero Montaña CQM	Solicitud	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-05-26	CD-2025-3232	6/05/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-3396: Solicitud de certificados de retenciones aplicadas a las facturas FVES 217 y FVES 218 emitidas por Camilo Quintero Montaña CQM / <b>Remite lo solicitado.</b>	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3456</a>	Municipio de Bolívar	2025-05-16	Derecho de petición solicita la certificación de participación accionaria del Municipio de Bolívar, con corte a 30 de abril de 2025.	Derecho de petición	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	2025-06-09	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD o correo <a href="mailto:archivo@cedelca.com.co">archivo@cedelca.com.co</a>	<b>Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-05-16 14:48:23RadicaciónHCAMAYOMTO BAR</b> <b>Información por correo electrónico:</b> "Marino Navia Ortega" <financiera@cedelca.com.co>; "Williams Manuel Sinisterra Herrera" <contabilidad@cedelca.com.co>; "Isabel	OPORTUNO

**JUNIO 2025**

CONSECUTIVO	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	FORMATO REGISTRO DE CORRESPONDENCIA RECIBIDA					CORRESPONDENCIA DESPACHADA				OBSERVACION
			ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA	REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	
<a href="#">CE-2025-3595</a>	Macroproyectos de Colombia S.A.S. / Macrocol S.A.S.	17/06/2025	Solicitud de Certificado de Retenciones año 2024 Macrocol S.A.S.	Petición de documentación	SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	3/07/2025	CD-2025-3377	19/06/2025	MELANIA ISABEL TOBAR TULANDE	Respuesta al radicado No.CE-2025-3595: Solicitud de Certificado de Retenciones año 2024 Macrocol S.A.S. / Remite lo	OPORTUNO

A continuación, se presenta el consolidado de la Oficina:

<b>Consolidado Unidad de Contabilidad</b>	
No Solicitudes y Derechos de Petición	30
No. Derechos de Petición	4
No. De Solicitud de información	26
Número de PQR cerradas	30
Número de PQR oportunas	30
Cerradas	30

### Recomendaciones

Se recomienda subir en todos los casos al S.G.D. el oficio remitario de la información enviada y/o el soporte para cerrar la PQRS en el sistema.

### UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Para el periodo objeto del presente seguimiento (01 de enero al 30 de junio de 2025) se identifica que Unidad de Administración de Personal presenta 54 radicados, de los cuales 53 comunicaciones se encuentran atendidas dentro de termino, de ellas 15 corresponden a derechos de petición que se respondieron dentro de los términos, y 38 solicitudes recibidas.

Oficinas	No. comunicaciones ingresadas y/o reasignadas.	Tramite dentro del término	Tramite fuera del término	En trámite dentro del término	Sin Respuesta por parte de la oficina
UNIDAD APOYO DE PERSONAL	54	52	2	0	0

Tabla No. 6- Gestión P.Q.R.S Unidad Apoyo Administración de Personal.

Se puede concluir que las peticiones allegadas a la Unidad de Apoyo de Administración de Personal son tramitadas en su mayoría dentro del término

normativo con un 96% de oportunidad, se recomienda continuar con el seguimiento diario, para mantener estos resultados positivos.



Grafica No. 04- Oportunidad de las P.Q.R.S Unidad Apoyo Administración de Personal.

Consolidado Unidad de Personal	
No Solicitudes y Derechos de Petición	54
No. Derechos de Petición	16
No. De Solicitud de información	38
Número de PQR cerradas	54
Número de PQR oportunas	52
Peticiones dentro del término para dar respuesta (EN PROCESO)	0
Extemporáneas	2

### COMUNICACIONES TRAMITADAS EN EL PRIMER SEMESTRE:

ENERO 2025

ID	PROCEDECENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
CE-2025-2921	Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	2025-01-16	Novedades de nomina aplicables a partir del mes de enero de 2025 / Remite: Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	5/02/2024	CD-2025-2441	17/01/2025	José Ramiro Sandoval Mosquera	Respuesta al radicado No.CE20252921: Novedades de nomina aplicables a partir del mes de enero de 2025 / Destino: Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	OPORTUNO
CE-2025-2946	Blanca Nelly Cerón Alvear	2025-01-23	Solicitud de aclaración de pagos efectuados en favor de la señora Blanca Nelly Cerón Alvear, por concepto de pago de mesadas por concepto de	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-02-13	CD-2025-2474	27/01/2025	CLAUDIA LORENA MUÑOZ NOGUERA	Respuesta al radicado No.CE-2025-2946: Solicitud de aclaración de pagos efectuados en favor de la señora Blanca Nelly Cerón Alvear.	OPORTUNO
CE-2025-2968	Alexandra Prado Rincón	2025-01-29	Derecho de petición solicita el pago de pensión del señor Jose Nereido Campo (fallecido) en favor de la menor Maria Jose Campo Prado / Remite: Alexandra Prado Rincón	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-02-19	CD-2025-2555	7/02/2025	Myriam Viviana Ante Higuita	Fecha: 2025-01-29 16:52:48 RadicaciónHCAMAYO JSANDOVAL / 2025-01-31 14:37:48 Asignar. Para su gestión pertinente. Gracias. Resignación JSANDOV AL MANTE Usuarios informados a través de correo electrónico: Jose Ramiro Sandoval Mosquera; Myriam Ante Higuita	OPORTUNO

FEBRERO 2025

CE-2025-2976	Francía Inés Sarria Rincón / Carlos Andrés Ordoñez Ordoñez	2025-02-03	Solicitud de liquidación de cuotas partes pensionales e indexación de la señora Francía Inés Sierra Rincón	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-02-24	CD-2025-2556	7/02/2025	Myriam Viviana Ante Higuita	Respuesta al radicado No.CE-2025-2976: Solicitud de liquidación de cuotas partes pensionales e indexación de la señora Francía Inés Sierra Rincón / Ofrece respuesta parcial.	Oportuno
CE-2025-2990	María Antonia Campo de Andela	2025-02-06	Solicitud de sustitución pensional del señor Alfredo Andela (fallecido), en favor de la señora María Antonia Campo de Andela	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-02-27	CD-2025-2651	18/02/2025	Myriam Viviana Ante Higuita	Respuesta al radicado No.CE-2025-2990: Solicitud de sustitución pensional del señor Alfredo Andela (fallecido), en favor de la señora María Antonia Campo de Andela / Ofrece respuesta parcial.	Oportuno
CE-2025-2997	Luis Eduardo Ponce Santacruz	2025-02-07	Derecho de petición solicita Copia completa de la carpeta administrativa y otros documentos del señor Luis Eduardo Ponce Santacruz.	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-02-28	CD-2025-2632	13/02/2025	Luis Alejandro Noguera Herrera	Respuesta al radicado No.CE-2025-2997: Derecho de petición solicita Copia completa de la carpeta administrativa y otros documentos del señor Luis Eduardo Ponce Santacruz. / Remite lo solicitado.	Oportuno
CE-2025-2990	María Antonia Campo de Andela	2025-02-06	Solicitud de sustitución pensional del señor Alfredo Andela (fallecido), en favor de la señora María Antonia Campo de Andela	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-02-27	CD-2025-2651	18/02/2025	Myriam Viviana Ante Higuita	Respuesta al radicado No.CE-2025-2990: Solicitud de sustitución pensional del señor Alfredo Andela (fallecido), en favor de la señora María Antonia Campo de Andela / Ofrece respuesta parcial.	Oportuno
CE-2025-2997	Luis Eduardo Ponce Santacruz	2025-02-07	Derecho de petición solicita Copia completa de la carpeta administrativa y otros documentos del señor Luis Eduardo Ponce Santacruz.	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-02-28	CD-2025-2632	13/02/2025	Luis Alejandro Noguera Herrera	Respuesta al radicado No.CE-2025-2997: Derecho de petición solicita Copia completa de la carpeta administrativa y otros documentos del señor Luis Eduardo Ponce Santacruz. / Remite lo solicitado.	Oportuno
CE-2025-3003	Juzgado Noveno Administrativo del Circuito	2025-02-10	AUTO N 098 / Solicita aportar factores salariales devengados durante el ultimo año de servicios por la señora MARIELA ANAYA COBO cc 25.266.532 / Remite: Juzgado Noveno Administrativo del	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	3/03/2025	CD-2025-2624	11/02/2025	Luis Alejandro Noguera Herrera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3003: AUTO N 098 / Solicita aportar factores salariales devengados durante el ultimo año de servicios por la señora MARIELA ANAYA COBO cc 25.266.532 / Remite: Juzgado	Oportuno

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
CE-2025-3047	Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	2025-02-20	Novedades aplicables a la nómina de febrero de 2025 / Remite: Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-03-13	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo <a href="mailto:archivo@cedelca.co">archivo@cedelca.co</a>	Documento refiere novedades aplicables a la nómina de pensionados.	novedades de pensionados-Sin registro de salida
CE-2025-3050	Aleyda Burbano	2025-02-20	Solicitud de desprendibles de pago de la señora Aleyda Burbano	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-03-13	CD-2025-2656	21/02/2025	José Ramiro Sandoval Mosquera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3050: Solicitud de desprendibles de pago de la señora Aleyda Burbano / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuno
CE-2025-3053	Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	2025-02-21	Traslado de solicitud de desprendibles de pago de la señora Aleyda Burbano (diciembre de 2024 y enero de 2025) Remite: Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-03-14	CD-2025-2658	21/02/2025	CLAUDIA LORENA MUÑOZ NOGUERA	Respuesta al radicado No.CE-2025-3053: Traslado de solicitud de desprendibles de pago de la señora Aleyda Burbano (diciembre de 2024 y enero de 2025) Remite: Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuno

CE-2025-3055	Procuraduría General de la Nación	2025-02-21	Oficio NO. 12 Practica de probar dentro del proceso IUS E 20211802246 (Solicita certificación laboral) / Remite: Procuraduría General de la Nación	Salicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Jarú Ramira Sandoval Marquera	2025-02-28	CD-2025-2661	24/02/2025	Alejandra Naquera Herrera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3055: Oficio NO. 12 Practica de probar dentro del proceso IUS E 20211802246 (Solicita certificación laboral) / Remite: Procuraduría General de la Nación / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuna
CE-2025-3058	Pedra León Andola	2025-02-24	Reclamacion Administrativa Compatibilidad Pensional entre pension convencional y pension de vejez del señor Gerardo Leon Andola	Derecha de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Jarú Ramira Sandoval Marquera	2025-03-17	CD-2025-2751	5/03/2025	Yriam Viviana Antequera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3058: Reclamacion Administrativa Compatibilidad Pensional entre pension convencional y pension de vejez del señor Gerardo Leon Andola / <b>Ofrece respuesta favorable.</b>	Oportuna
CE-2025-3068	Fredy Rodrigo Vidal Lozada	2025-02-25	Derecha de petición, solicita certificación laboral a nombre de Fredy Rodrigo Vidal Lozada	Derecha de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Jarú Ramira Sandoval Marquera	2025-03-18	CI-2025-1488	27/02/2025	Alejandra Naquera Herrera	Salicitud de búsqueda de expediente laboral del extrabajador FREDY RODRIGO VIDAL LOZADA.	Oportuna
CE-2025-3075	Municipio de Papayán	2025-02-26	Carrea electrónica solicita corrección de la información registrada en la cuenta de carga CD 2025 2666 / Remite: Municipio de Papayan	Salicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Jarú Ramira Sandoval Marquera	2025-03-19	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archiva@cedelca.com.co	2025-02-26 09:04:24 Radicación de radicado entrada. Fecha: 2025-02-26 09:04:24 Radicación HCAMAYO JSANDOVAL / 2025-02-27 11:47:09 Arriagar. Paraseu gestión pertinente. Muchar gracias. Reasignación JSANDOV	Oportuna
CE-2025-3081	FABIO ALEJANDRO ORDOÑEZ HOYOS	2025-02-26	Derecho de petición solicita expedición de certificado laboral del señor Fabio Alejandro Ordoñez Hoyos cc 1061703150	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-03-19	CD-2025-2733	3/03/2025	Alejandra Noguera Herrera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3081: Derecho de petición solicita expedición de certificado laboral del señor Fabio Alejandro Ordoñez Hoyos cc 1061703150 / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuna
CE-2025-3089	Germán Molina	2025-02-27	Solicitud de desprendibles de pago del señor German Molina	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-03-20	CD-2025-2680	27/02/2025	José Ramiro Sandoval Mosquera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3089: Solicitud de desprendibles de pago del señor German Molina / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuna

**MARZO 2025**

CONSECUTIVO	PROCEDECENCIA		DETALLE				RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION	
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIP	DEPENDENCIA DESTINATA	DESTINATA	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO				FECHA
CE-2025-3183	María Teresa Ortega de Gómez	2025-03-17	Derecho de peticion solicita el reconocimiento de Sustitucion Pensional del causante Heriberto Gomez CC 1431095 / Remite: Mara Teresa Ortega de Gomez	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-04-08	CD-2025-2811	19/03/2025	Mjriam Viviana Ante	Respuesta al radicado No.CE-2025-3183: Derecho de peticion solicita el reconocimiento de Sustitucion Pensional del causante Heriberto Gomez CC 1431095 / Remite: Mara Teresa Ortega de Gomez / <b>Solicita información adicional.</b>	Oportuno

**ABRIL 2025**

CONSECUTIVO	PROCEDECENCIA		DETALLE				RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION	
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIP	DEPENDENCIA DESTINATA	DESTINATA	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO				FECHA
<a href="#">CE-2025-3253</a>	Fredy Rodrigo Vidal Lozada	2025-04-02	Derecho de peticion solicita certificacion laboral del señor Fredy Rodrigo Vidal Lozada (...) laboro durante los periodos comprendidos entre 10/1986 hasta 30/06/1988 / Remite: Fredy Rodrigo Vidal Lozada / Diana Alejandra Bedoya Toro	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-04-25	CD-2025-3188	23/04/2025	Luis Alejandro Noguera Herrera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3253: Derecho de peticion solicita certificacion laboral del señor Fredy Rodrigo Vidal Lozada (...) laboro durante los periodos comprendidos entre 10/1986 hasta 30/06/1988 / Remite: Fredy Rodrigo Vidal Lozada / Diana Alejandra Bedoya Toro / <b>Remite respuesta parcial informando los avances en la búsqueda.</b>	Oportuno
<a href="#">CE-2025-3278</a>	Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES	2025-04-10	DIA 2025 299037 Primer requerimiento de Pago por afiliados proximos a pensionarse / Remite: COLPENSIONES	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera		Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo <a href="mailto:archivo@cedelca.com.co">archivo@cedelca.com.co</a>	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-04-10 10:53:47RadicaciónHCAMA'YOJUSANDOVAL / <b>2025-04-10 12:54:23Asigarr.</b> <b>Para su gestión pertinente. Gracias. Reasignación JSANDOVAL MANTE</b> Información por correo electrónico: "Jose Ramiro Sandoval Mosquera" <recursoshumanos@cedelca.com.co>; "Luis Alejandro Noguera" <auxiliarpersonal@cedelca.com.co>; "Yuly"	Notificaciones

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA A DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
<a href="#">CE-2025-3308</a>	Alba Lucero Truque Bolaños	2025-04-21	Solicitud de certificado de pagos de Seguridad Social de la señora Alba Lucero Truque Bolaños	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-05-13	CD-2025-3482	8/07/2025	Yuly Marcela Andrade S	Respuesta al radicado No.CE-2025-3308: Solicitud de certificado de pagos de Seguridad Social de la señora Alba Lucero Truque Bolaños	EXTEMPORANEO.
<a href="#">CE-2025-3317</a>	Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	2025-04-21	Novedades de nómina aplicables en abril de 2025 / Remite: Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera		Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archivo@cedelca.com.co	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-04-21 16:39:31 Radicación HCAMAYO JSANDOVAL / 2025-04-21 11:29:21 Asignar. Para su gestión pertinente. Gracias. Reasignación JSANDOVAL YANDRADE / 2025-04-24 11:15:41 Marcado para archivar. <b>Se realizan descuentos a partir del mes de abril Archivado YANDRADE</b> . Documento refiere novedades aplicables a la nómina de	Novedades nómina pensionados realizadas
<a href="#">CE-2025-3321</a>	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	2025-04-22	Nuevas Solicitudes de Certificación en el Sistema Cetil / Remite: Sistema de Bonos Pensionales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera		Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archivo@cedelca.com.co	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-04-22 10:28:27 Radicación HCAMAYO JSANDOVAL / 2025-04-22 12:11:08 Asignar. Para su gestión pertinente. Gracias. <b>Reasignación JSANDOVAL LNOGUERA</b> / 2025-04-30 10:25:36 Marcado para archivar. Informativo Archivado LNOGUERA	INFORMATIVO
<a href="#">CE-2025-3336</a>	Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	2025-04-23	Novedades de nómina aplicables en abril de 2025 / Remite: Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-05-15	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archivo@cedelca.com.co	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-04-23 12:13:23 Radicación HCAMAYO JSANDOVAL / 2025-04-23 11:17:42 Asignar. Para su gestión pertinente. Gracias. Reasignación JSANDOVAL YANDRADE / 2025-04-24 11:15:15 Marcado para archivar. <b>Se realizan ajustes en la nómina del mes de abril Archivado YANDRADE</b>	Ajustes nómina

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
<a href="#">CE-2025-3361</a>	Isabel Cristina Bechara Ramirez	2025-04-29	Derecho de petición de la señora Isabel Cristina Bechara Ramirez solicita informacion sobre semanas cotizadas.	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-05-21	CD-2025-3282	28/05/2025	Mjriam Viviana Ante Higueta	Respuesta al radicado No.CE-2025-3361: Derecho de petición de la señora Isabel Cristina Bechara Ramirez solicita informacion sobre semanas cotizadas.	Se solicitó prórroga para dar respuesta
<a href="#">CE-2025-3366</a>	Bibiana Elisabeth Daza Diaz	2025-04-30	Correo electronico solicita Certificado laboral de la señora Bibiana Elisabeth Daza Diaz cc 1058962476	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-05-22	<a href="#">CD-2025-3230</a>	5/05/2025	Luis Alejandro Noguera Herrera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3366: Correo electronico solicita Certificado laboral de la señora Bibiana Elisabeth Daza Diaz cc 1058962476 / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuno
<a href="#">CE-2025-3368</a>	Luis Felipe Valenzuela Sarria	2025-04-30	Solicitud de certificacion laboral del señor Luis Felipe Valenzuela Sarria	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-05-22	<a href="#">CD-2025-3223</a>	5/05/2025	Luis Alejandro Noguera Herrera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3368: Solicitud de certificacion laboral del señor Luis Felipe Valenzuela Sarria / <b>Remite lo solicitado.</b>	Oportuno

**MAYO 2025**

<a href="#">CE-2025-3390</a>	Israel Fernández Gómez	2025-05-05	Solicitud de desprendible de pago del señor Israel Fernández Gómez	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Reasignado a YULI MARCELA ANDRADE	2025-05-26	<b>Sin registro</b>	<b>29/05/2025</b>	<b>Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo <a href="mailto:archivo@cedelca.com.co">archivo@cedelca.com.co</a></b>	<b>Radicación HCAMAYO JSANDOVAL / 2025-05-05 11:18:06 Asignar. Para su gestión pertinente. Gracias. Reasignación JSANDOVAL YANDRADE / 2025-05-05 15:42:13 Marcado para archivar. <u>la respuesta se dió el 29 de mayo de 2025</u></b>	<b>No se evidencia soporte de respuesta en el SGD, se dió respuesta el 29 de mayo vía correo electrónico</b>
------------------------------	------------------------	------------	--	-----------	---	-----------------------------------	------------	---------------------	-------------------	--	---	--

<a href="#">CE-2025-3459</a>	Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	2025-05-16	Novedades aplicables a la nomina de mayo de 2025 / Remite: Asociación de Jubilados de CEDELCA S.A. E.S.P.	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera		Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo <a href="mailto:archivo@cedelca.com.co">archivo@cedelca.com.co</a>	Documento refiere novedades aplicables a la nómina de pensionados. Creación de radicada entrada. Fecha: 2025-05-16 16:19:03 Radicación HCAMAYO JSANDOVAL / 2025-05-26 10:02:10 Marcado para archivar. trámite realizado mes de mayo Archivado YANDRADE	Oportuno- Descuentos nómina pensionados libranzas
<a href="#">CE-2025-3474</a>	Gobernación del Cauca	2025-05-20	Solicitud de información sobre cuotas partes pensionales Gobernación del Cauca	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-06-11	CD-2025-3283	28/05/2025	Myriam Viviana Ante Higuita	Respuesta al radicado No.CE-2025-3474: Solicitud de información sobre cuotas partes pensionales Gobernación del Cauca / Remite soportes de la gestión,	Oportuno
<a href="#">CE-2025-3486</a>	MARDHAM LORENA MEDINA FERRO	22/05/2025	reclamación administrativa por la cual se solicita nivelación salarial de la señora Mardham Lorena Medina Ferro	Derecho de petición	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-06-13	CD-2025-3343	4/06/2025	Myriam Viviana Ante Higuita	Respuesta al radicado No.CE-2025-3486: reclamación administrativa por la cual se solicita nivelación salarial de la señora Mardham Lorena Medina Ferro / Informa que el caso fue escalado a la Oficina Jurídica para la solución de fondo.	Oportuno

<a href="#">CE-2025-3507</a>	Israel Fernández Gómez	29/05/2025	Petición de documentación /Solicita desprendible de pago de mayo de 2025 / Remite: Israel Fernández Gómez	Petición de documentación	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-06-13	CD-2025-3343	4/06/2025	Myriam Viviana Ante Higuita	2025-05-30 16:28:58 Marcado para archivar. Se dio respuesta 29 de mayo Archivado YANDRADE	Oportuno
------------------------------	------------------------	------------	---	---------------------------	---	-------------------------------	------------	--------------	-----------	-----------------------------	---	----------

**JUNIO**

CONSECUTIVO	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECTIVO	FECHA	REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
<a href="#">CE-2025-3540</a>	Alex Iván Ortiz Bueno	9/06/2025	Correo electronico solicita documentos de historia laboral del señor Alex Iván Ortiz Bueno	Queja o reclamo	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2/07/2025	<a href="#">CD-2025-3363</a>	13/06/2025	Luis Alejandro Noguera Herrera	Respuesta al radicado No.CE-2025-3540: Correo electronico solicita documentos de historia laboral del señor Alex Iván	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3575</a>	ESPERANZA DEL SOCORRO MARTINEZ LATORRE	12/06/2025	A través de correo electrónico, la señora Esperanza Martínez Latorre solicita cita para tratar el tema de semanas	Queja o reclamo	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	7/07/2025	CD-2025-3455	7/07/2025	Myriam Viviana Ante Higuita	Respuesta al radicado No.CE-2025-3575: A través de correo electrónico, la señora Esperanza Martínez Latorre solicita cita para	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3601</a>	Ruby Piedad Duque Paredes	19/06/2025	Derecho de petición solicita certificación de factores salariales de la señora Ruby Piedad Duque Paredes	Queja o reclamo	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	14/07/2025	<a href="#">CD-2025-3417</a>	1/07/2025	Luis Alejandro Noguera Herrera	Respuesta a Derecho de petición/ Radicado No. CE-2025-3601 del 19 de junio de 2025 / Certificación de factores salariales de mi	OPORTUNO

**COMUNICACIONES EXTEMPORANEAS:**

<a href="#">CE-2025-3390</a>	Israel Fernández Gómez	2025-05-05	Solicitud de desprendible de pago del señor Israel Fernandez Gomez	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Reasignación a YULI MARCELA ANDRADE	2025-05-26	Sin registro	Sin registro	Sin registro de salida en el aplicativo SGD y/o correo archivo@cedelca.com.co	Radicación HCAMAYO JSANDOVAL / 2025-05-05 11:06Asignar. Para su gestión pertinente. Gracias.Reasignación JSANDOVAL YANDRADE / 2025-05-05 15:42:13 Marcado para archivar. <u>Se efectuó respuesta el día 5 de mayo de 2025 Archivado YANDRADE, sin embargo la respuesta se dio el 29.</u>	No se evicencia soporte de respuesta en el SGD, se dio respuesta el 29 de mayo via correo electrónico.
<a href="#">CE-2025-3308</a>	Alba Lucero Truque Bolaños	2025-04-21	Solicitud de certificado de pagos de Seguridad Social de la señora Alba Lucero Truque Bolaños	Solicitud	UNIDAD DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	José Ramiro Sandoval Mosquera	2025-05-13	CD-2025-3482	8/07/2025	Yuly Marcela Andrade	Respuesta al radicado No.CE-2025-3308: Solicitud de certificado de pagos de Seguridad Social de la señora Alba Lucero Truque Bolaños	EXTEMPORANEO.

### Recomendaciones:

- ✓ Continuar con la efectividad y la oportunidad en las respuestas a las PQRS realizadas en este semestre por la Unidad de Talento Humano y cuadro de control.
- ✓ Se recomienda realizar ajuste y/o actualización en el proceso de nómina de pensionados, en cuanto a libranzas, para que estas solicitudes sean tratadas como novedades de nómina y no sean incluidas como PQRS.
- ✓ Se recomienda nuevamente dar a conocer los términos de las PQRS, trasladadas a abogados externos toda vez que se deben tramitar las prórrogas a los peticionarios, o ser reclasificadas según el tipo de solicitud para atender las PQRS que se encuentran en proceso, como medida preventiva para evitar incumplimientos. (Ejemplo temas administradoras de Pensiones)

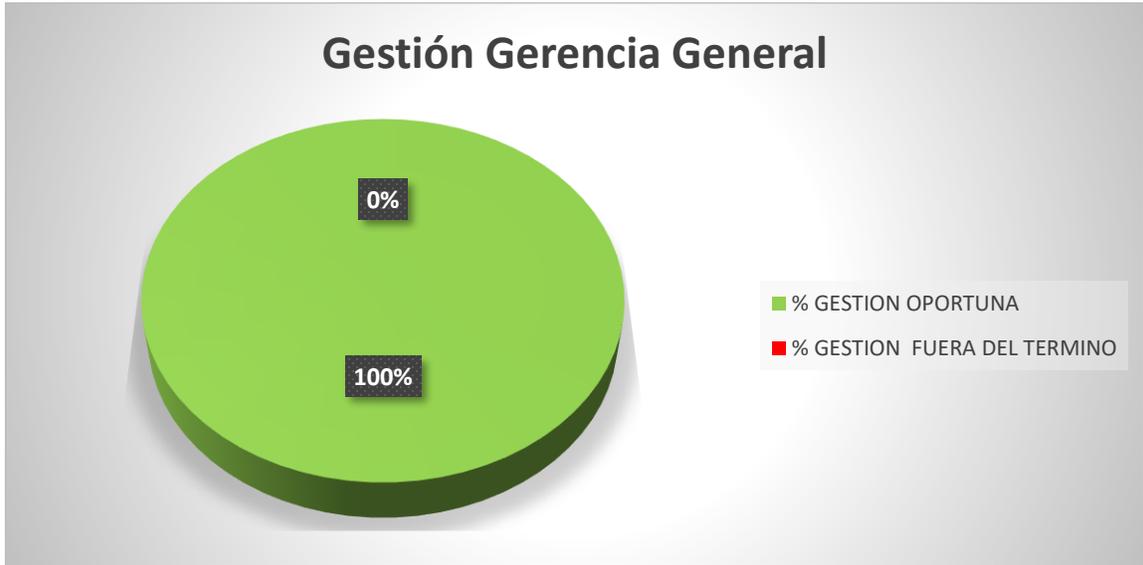
### GERENCIA GENERAL

Para el periodo objeto del presente seguimiento (01 de enero al 30 de junio de 2025) y una vez verificado el informe remitido por Archivo y Correspondencia, la Gerencia General, se evidencian 6 comunicaciones radicadas, se realiza la trazabilidad y depuración de la información, obteniendo lo siguiente:

Oficinas	No. comunicaciones ingresadas y/o reasignadas.	Tramite dentro del término	Tramite fuera del término	En trámite dentro del término	Sin Respuesta por parte de la oficina
GERENCIA GENERAL	6	6	0	0	0

Tabla No. 7- Gestión PQRS Oficina Gerencia General.

Se puede concluir que las peticiones allegadas a la Gerencia General son tramitadas dentro del término normativo con un 100%, atendidas dentro de los términos.



Grafica No. 05- Oportunidad de las PQRS Gerencia General.

**COMUNICACIONES TRAMITADAS DENTRO DEL TERMINO:**

## ENERO

ID	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
CE-2025-2973	Enel Colombia / Empresa de Energía de Bogotá y Cundinamarca	2025-01-31	Solicitud de Actualización de datos Comerciales Enel Colombia / Empresa de Energía de Bogotá y Cundinamarca	Solicitud	GERENCIA GENERAL	DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO	2025-02-21				Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-01-31 11:17:14 Radicación: HCAMAYO DCANCEMANCE ; 2025-02-04 16:08:08 Marcado para archivar. ENTERADA Archivado LMUNOZ	Se actualizo en la base de datos que aplican a la empresa en el link compartido por la Entidad. Enlace protegido por parte de la Entidad, lo cual solo permite descargar documento PDF

## FEBRERO

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
<a href="#">CE-2025-3018</a>	Cámara de Comercio del Cauca	2025-02-13	Manifiesto preocupacion por problematica en el servicio de energia electrica para el Departamento del Cauca / Remite: Camara de Comercio del Cauca	Derecho de petición	OFICINA DE JURIDICA, SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA, GERENCIA GENERAL	GUILLERMO HERNAN LATORRE CERON, Milton Ruben Asprilla Quintero, DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO	<a href="#">Sin registro (Ver comentarios)</a>	CD-2025-2634	14/02/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-3018: Manifiesto preocupacion por problematica en el servicio de energia electrica para el Departamento del Cauca / Remite: Camara de Comercio del Cauca / <b>Remite comunicación al Gestor para lo de su competencia.</b>	RESPUESTA 25/02/2025 mediante CE-2025-0251 DE CEO Y CE-2025-3073 CEDELCA

**MARZO**

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		ASUNTO	TIP	DETALLE			RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA			DEPENDENCIA DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
CE-2025-3127	Edificio Edgar Negret Dueñas	2025-03-01	Solicitud de numero telefonico para comunicacion con la recepcion del Edificio Edgar Negret Dueñas	Solicitud	GERENCIA GENERAL	DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO	2025-03-27	CD-2025-2783	11/03/2025	DENIS ZORAIDA CA	Respuesta al radicado No.CE-2025-3127: Solicitud de numero telefonico para comunicacion con la recepcion del Edificio Edgar Negret Dueñas	OPORTUNO
CE-2025-3159	Comisión Legal de Cuentas Cámara de Representantes	2025-03-12	Requerimiento de informacion contable para el Fecencimiento de la Cuenta General del Presupuesto y del Tesoro y la Situacion Financiera (Balance General) de la Nacion, Vigencia Fiscal 2024. / Remite: Comision Legal de Cuentas Camara de Representantes	Solicitud	GERENCIA GENERAL	DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO	2025-03-19	CI-2025-1525	13/03/2025	DENIS ZORAIDA CA	Respuesta al radicado No.CE-2025-3159: Requerimiento de informacion contable para el Fecencimiento de la Cuenta General del Presupuesto y del Tesoro y la Situacion Financiera (Balance General) de la Nacion, Vigencia Fiscal 2024. / <b>Remite comunicacion a los procesos de Subgerencia Financiera y Control Interno</b>	OPORTUNO
CE-2025-3162	XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	2025-03-11	202544005580 1Urgente: Solicitud informacion Impuesto de timbre a partir del 22 de febrero de 2025 / Remite: XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	Solicitud	GERENCIA GENERAL	DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO	2025-03-14	CD-2025-2794	13/03/2025	DENIS ZORAIDA CA	Respuesta al radicado No.CE-2025-3162: 202544005580 1Urgente: Solicitud informacion Impuesto de timbre a partir del 22 de febrero de 2025 / Remite: XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P. / <b>Remite lo solicitado.</b>	OPORTUNO
CE-2025-3245	Hemberth Javith Paz Gómez	2025-03-23	Correo electronico del señor Hemberth Javith Paz Gomez solicita informacion institucional de CEDELCA S.A. E.S.P.	Solicitud	GERENCIA GENERAL	DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO	2025-04-23	CD-2025-3031	45750	DENIS ZORAIDA CA	Respuesta Radicado Interno CE2025/3245 / <b>Informa que la informacion y el documento final están en trámite.</b>	OPORTUNO

A continuación, se presenta el consolidado de la Oficina:

Consolidado Gerencia General	
No Solicitudes y Derechos de Petición	6
No. Derechos de Petición	1
No. De Solicitud de información	5
Número de PQR cerradas	6
Número de PQR oportunas	6
Peticiones dentro del término para dar respuesta (EN PROCESO)	0
Cerradas	6

**Observaciones:**

El proceso cumple con un 100% de tramite efectivo de las P.Q.R.S.

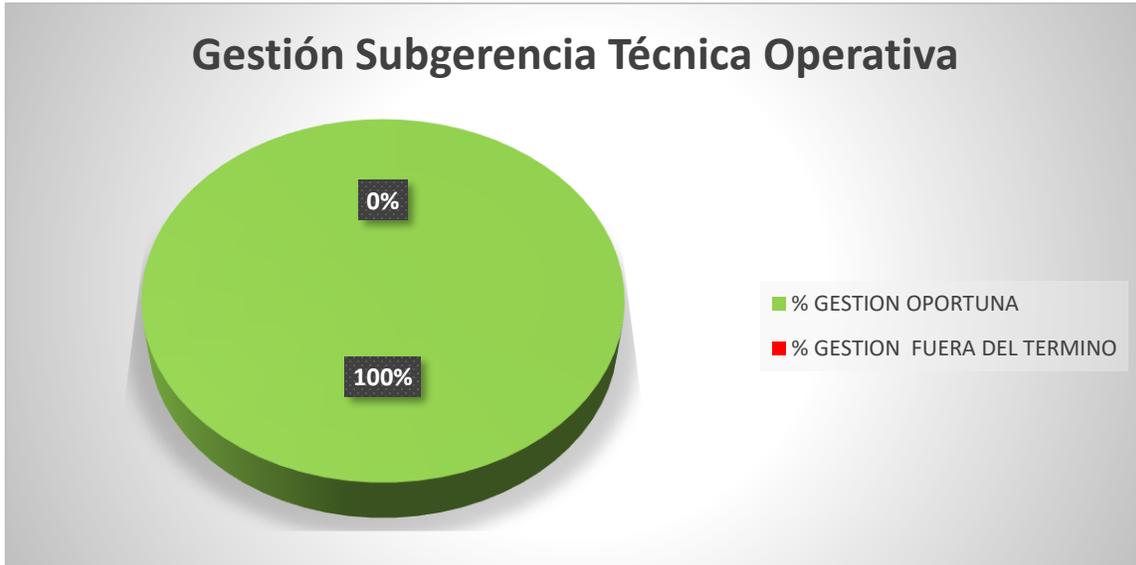
**SUBGERENCIA TÉCNICA OPERATIVA Y OPERATIVA**

Para el periodo objeto del presente seguimiento (01 de enero al 30 de junio de 2025) y una vez realizada la trazabilidad, se identifica que la Subgerencia Técnica Operativa presenta 42 comunicaciones, de las cuales 13 son Derechos de petición y los 29 restantes solicitudes. Todas atendidas dentro de los términos, tanto internos para la empresa, como las comunicaciones trasladadas por competencia:

Oficinas	No. comunicaciones ingresadas y/o reasignadas.	Tramite dentro del término	Tramite fuera del término	En trámite dentro del término	Sin Respuesta por parte de la oficina
SUBGERENCIA TÉCNICA OPERATIVA	42	42	0	0	0

Tabla No. 8- Gestión PQRS Subgerencia Técnica Operativa.

Se puede concluir que las peticiones allegadas a la Subgerencia Técnica y Operativa son tramitadas en su totalidad dentro del término normativo con un 100% de oportunidad.



Grafica No. 06- Oportunidad de las PQRS Subgerencia Técnica Operativa.

### COMUNICACIONES ATENDIDAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS:

**ENERO**

ITEM	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA	REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN
CE-2025-2894	Ministerio de Minas y Energía	2025-01-13	Requerimiento constitución de garantías contrato Fazni GGC13682024	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	31/01/2025	Ver respuesta a través de correo electrónico: REQUERIMIENTO CONSTITUCION Y ENTREGA DE POLIZAS	16/01/2024	PEDRO ELIAS ROJAS CÁCERES	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-01-13 10:30:53 Radicación HCAMAYOMASPRILLA. Usuarios informados a través de correo electrónico: "Denis Cancimance Guerrero" <gerencia@cedelca.com.co>; "Gerencia General"	OPORTUNO SE DIO RESPUESTA A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO
CE-2025-2895	Ministerio de Minas y Energía	2025-01-13	Requerimiento Garantías de Contrato Fazni GGC13802024	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	31/01/2025	Ver respuesta a través de correo electrónico: REQUERIMIENTO CONSTITUCION Y ENTREGA DE POLIZAS	16/01/2024	PEDRO ELIAS ROJAS CÁCERES	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-01-13 10:37:34 Radicación HCAMAYOMASPRILLA. Usuarios informados a través de correo electrónico: "Denis Cancimance Guerrero" <gerencia@cedelca.com.co>; "Gerencia General"	OPORTUNO
CE-2025-2901	Jessica Zapata Montilla	2025-01-13	cambio de nombre de propietario en el recibo por venta del inmueble	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	31/01/2025	CD-2025-2417	14/01/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-2901: cambio de nombre de propietario en el recibo por venta del inmueble / Remite petición al Gestor para	OPORTUNO
CE-2025-2912	Patricia Ordoñez	2025-01-15	SOLICITUD DE CORTE DE ÁRBOLES QUE ESTÁN HACIENDO CORTO EN ECODISTINGUIENDO	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	4/02/2025	CD-2025-2423	16/01/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-2912: SOLICITUD DE CORTE DE ÁRBOLES QUE ESTÁN HACIENDO CORTO	OPORTUNO
CE-2025-2922	Corporación Autónoma Regional del Cauca - CRC	2025-01-16	Solicitud de información sobre la ubicación de Pequeñas Centrales Hidroeléctricas (PCH) y puntos de captación de agua	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-02-06	CD-2025-2436	17/01/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-2922: Solicitud de información sobre la ubicación de Pequeñas Centrales Hidroeléctricas	OPORTUNO
CE-2025-2942	YA-Q Ingeniería S.A.S. / Jorge Armando Yacumal C.	2025-01-23	(Copia de correo dirigido al Gestor) Correo electrónico solicita ampliación de respuesta ofrecida por CEO S.A.S. por la Devolución de diseños CONSTRUCCION DE REDES ELCTRICAS PARA LA PARCELACION RURAL	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-02-13	CD-2025-2459	23/01/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-2942: (Copia de correo dirigido al Gestor) Correo electrónico solicita ampliación de respuesta ofrecida por CEO S.A.S. por la Devolución de diseños CONSTRUCCION DE REDES	OPORTUNO

CE-2025-2949	Procuraduría General de la Nación	2025-01-24	OFICIO No. 822 / E 2025026370 / Solicita información relacionada con las constantes desconexiones en el servicio de energía eléctrica en el municipio de Santander de	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-01-29	CD-2025-2466	24/01/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-2949: OFICIO No. 822 / E 2025026370 / Solicita información relacionada con las constantes desconexiones en el servicio de energía eléctrica en el municipio de Santander de	OPORTUNO
CE-2025-2975	Municipio de Sotará	2025-02-03	Correo electrónico solicita colaboración e informa sobre el incremento de parcelaciones y proyectos de vivienda que no cuentan con los permisos del Municipio de Sotara (cualquier solicitud de conexión a redes eléctricas para proyectos de	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-02-24	CD-2025-2533	3/02/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-2975: Correo electrónico solicita colaboración e informa sobre el incremento de parcelaciones y proyectos de vivienda que no cuentan con los permisos del Municipio de Sotara (cualquier solicitud de	OPORTUNO

**FEBRERO**

ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA	REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN
Municipio de Sotará	2025-02-03	Correo electrónico solicita colaboración e informa sobre el incremento de parcelaciones y proyectos de vivienda que no cuentan con los permisos del Municipio de Sotara (cualquier solicitud de conexión a redes eléctricas para proyectos de parcelación en suelo	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-02-24	CD-2025-2533	3/02/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-2975: Correo electrónico solicita colaboración e informa sobre el incremento de parcelaciones y proyectos de vivienda que no cuentan con los permisos del Municipio de Sotara (cualquier solicitud de conexión a redes	OPORTUNO
Patricia Ordoñez	2025-02-04	Solicitud de corte de árboles y buen servicio de energía en la vereda Santa Ana / Remite: Patricia Ordoñez	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-02-25	CD-2025-2537	4/02/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-2979: Solicitud de corte de árboles y buen servicio de energía en la vereda Santa Ana / Remite: Patricia Ordoñez / <b>Traslado al Gestor para lo de su competencia.</b>	OPORTUNO
Víctor Manuel Gómez Moreno	2025-02-05	Usuario solicita instalación del medidor del servicio de energía (Cobros efectuados sin contar con el servicio de energía) / Remite: Víctor Manuel Gómez Moreno	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-02-26	CD-2025-2541	5/02/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-2987: Usuario solicita instalación del medidor del servicio de energía (Cobros efectuados sin contar con el servicio de energía) / Remite: Víctor Manuel Gómez Moreno / <b>Traslado al Gestor para lo de su competencia.</b>	OPORTUNO

CE-2025-3021	Ministerio de Minas y Energía	2025-02-13	Radicado No.: 2 2025 003830 Requerimiento correccion polica RCE contrato FAZNI GGC 1376 2024.	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	PEDRO ELÍAS ROJAS CÁCERES	2025-03-06	CD-2025-2637	14/02/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE CERON	Respuesta al radicado No.CE-2025-3021; Radicado No.: 2 2025 003830 Requerimiento correccion polica RCE contrato FAZNI GGC 1376 2024.	OPORTUNO
CE-2025-3043	MUNICIPIO DE PAEZ - BELALCAZAR	2025-02-20	Solicitud de Informe avance de obra convenio interadministrativo 231 de 2024. / Remite: Municipio de Paez	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Edison David Hoyos Hoyos	2025-03-13	CD-2025-2844	26/03/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE CERON	RESPUESTA A COMUNICACION CE 2025 3043	OPORTUNO
CE-2025-3070	Hidroturbinas Delta S.A.S.	2025-02-25	HD 2083 25 Solicitud informacion existente de proyectos asociados al contrato No. CTO 022 2025 / Remite: Hidroturbinas Delta S.A.S.	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Edison David Hoyos Hoyos	2025-03-18	<b>CD-2025-2670</b>	<b>25/02/2025</b>	KEVIN DUBAN TRUQUE CERON	<b>Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-02-25 14:30:16 Radicación HCAMAYO EHOYOS</b>	OPORTUNO

**MARZO**

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		ASUNTO	TIPO	DETALLE			RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FEC			DEPENDENCIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
CE-2025-3125	Luz Yaneth Torres	2025-03-01	Solicitud de informacion sobre la instalacion y reubicacion de postes en la vereda el rosal del municipio de caldono / Remite: Luz Yaneth Torres	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	PEDRO ELÍAS ROJAS CÁCERES	2025-03-27	CD-2025-2771	6/03/2025	CLAUDIA PATRICIA	Respuesta al radicado No.CE-2025-3125; Solicitud de informacion sobre la instalacion y reubicacion de postes en la vereda el rosal del municipio de caldono / Remite: Luz Yaneth Torres / <b>Remite comunicacion al Gestor para lo de su competencia.</b>	OPORTUNO
CE-2025-3173	Harold Andrés Grijalba Muñoz	2025-03-14	Correo electronico solicita reparacion en la linea del medidor o contador en la calle 30 No. 400 del Barrio Yambitara / Remite: Harold Andres Grijalba Muñoz	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-04-07	CD-2025-2793	17/03/2025	CLAUDIA PATRICIA	Respuesta al radicado No.CE-2025-3173; Correo electronico solicita reparacion en la linea del medidor o contador en la calle 30 No. 400 del Barrio Yambitara / Remite: Harold Andres Grijalba Muñoz / <b>Remite informacion al Gestor para lo de su competencia.</b>	OPORTUNO
CE-2025-3177	Herminia Rodríguez	2025-03-17	Reclamo: Los recibos estan llegando muy costosos y no tenemos electrodomesticos de alto consumo / Remite: Herminia Rodriguez	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-04-08	CD-2025-2801	17/03/2025	CLAUDIA PATRICIA	Respuesta al radicado No.CE-2025-3177; Reclamo: Los recibos estan llegando muy costosos y no tenemos electrodomesticos de alto consumo / Remite: Herminia Rodriguez / <b>Remite petición al Gestor para lo de su competencia.</b>	OPORTUNO

ABRIL

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	YENCIMIENTOS	CONSECUTIVO	FECHA			
<a href="#">CE-2025-3290</a>	Víctor Mauricio Garcoés Cárdenas	2025-04-11	Derecho de petición solicita información sobre redes eléctricas que pasan por la hacienda la milagrosa, vereda la robleda, del municipio de Caloto, Cauca / Remite: Víctor Mauricio Garcoés Cárdenas	Derecho de petición	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-05-07	CD-2025-3083	11/04/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE CERON	TRASLADO COMUNICACION CE.2025.3290 / Remite petición al Gestor para lo de su competencia.	OPORTUNA
<a href="#">CE-2025-3293</a>	Deyanira Grisales Castrillón	2025-04-11	Derecho de petición solicita la terminación del contrato de servicio de energía No. 263889 en el Municipio de Buenos Aires, por la aparente suplantación de identidad de la señora Deyanira Grisales Castrillon	Derecho de petición	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-05-07	CD-2025-3233	6/05/2025	GUILLERMO HERNANDEZ	Respuesta al radicado No.CE20253293: Derecho de petición solicita la terminación del contrato de servicio de energía No. 263889 en el Municipio de Buenos Aires, por la aparente suplantación de identidad de la señora Deyanira Grisales Castrillon / Ofrece respuesta en la que indica que CEDELCA S.A. E.S.P. no tiene injerencia en el caso planteado por el peticionario.	OPORTUNA
<a href="#">CE-2025-3333</a>	MUNICIPIO DE PAEZ - BELALCAZAR	2025-04-23	Reiteración de solicitud de informe avance de obra convenio interadministrativo 231 de 2024. / Remite: Municipio de Paez	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Edison David Hoyos Hoyos	2025-05-15		30/04/2025	keVIN DUBAN TRUQUE CERON	<b>Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-04-23 11:44:32RadicaciónHCAMAYOEHOY OS</b> Información por correo electrónico "Gerencia General" <gerenciageneral@cedelca.com.co>; "Edison David Hoyos Hoyos" <asesortecnico@cedelca.com.co>; "Kevin Duban Truque Ceron" <julianhormiga@cedelca.com.co>; "Claudia Patricia Manrique Jordán" <claudia@cedelca.com.co>; "Pedro Rojas" <sgtecnica@cedelca.com.co>	OPORTUNA se contesto por correo electrónico

MAYO

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		DETALLE					RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA A DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
<a href="#">CE-2025-3382</a>	Ministerio de Minas y Energía	2025-05-02	202532040146762 Remision proyecto de estudio previo para la etapa de administracion, operacion y mantenimiento (ADM) derivado del contrato FAER GSA0 25 2005. (Solicita observaciones y/o aprobacion) / Remite: Ministerio de Minas y Energia	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-05-09	CD-2025-3235	8/05/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE CERON	RESPUESTA A LA REMISION DEL PROYECTO DEL ESTUDIO PREVIO PARA LA ETAPA DE ADMINISTRACION, OPERACION Y MANTENIMIENTO (ADM), DERIVADO DEL CONTRATO FAER GSA 025 2005	OPORTUNA
<a href="#">CE-2025-3483</a>	Clínica Reina Victoria	2025-05-22	Solicitud de mantenimiento de paneles solares instalados en la Clínica Reina Victoria	Solicitud	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2025-06-13	CD-2025-3259	22/05/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-3483: Solicitud de mantenimiento de paneles solares instalados en la Clínica Reina Victoria / <b>Remite solicitud al Gestor para lo de su competencia.</b>	OPORTUNA

JUNIO

CONSECUTIVO	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA A DESTINATARIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA	REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
<a href="#">CE-2025-3539</a>	Deyanira Grisales Castrillón	9/06/2025	Queja o reclamo / Solicita documentos contractuales que dieron lugar a la instalacion del contrato No. 263889 en el municipio de Buenos Aires (Año 2008) / Queja o reclamo /	Queja o reclamo	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	2/07/2025	CD-2025-3350	10/06/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	esta al radicado No.CE-2025-3539: Queja o reclamo / Solicita documentos contractuales que dieron lugar a la instalacion del contrato No. 263889 en el municipio de Buenos Aires (Año 2008) / <b>Remite petición al</b>	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3555</a>	Andrea Velasco Rendon	10/06/2025	PQRSDF Sitio web CEDELCA Informa intermitencia en el servicio de energía /	Queja o reclamo	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	3/07/2025	<a href="#">CD-2025-3355</a>	11/06/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-3555: Queja o reclamo / PQRSDF Sitio web CEDELCA Informa intermitencia en el servicio de energía / <b>Remite</b>	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3559</a>	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD	11/06/2025	Radicado No. 202558500939781 Traslado por competencia según el Radicado No. 20255290879212 con expediente No.	Queja o reclamo	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	4/07/2025	<a href="#">CD-2025-3357</a>	12/06/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-3559: Radicado No. 202558500939781 Traslado por competencia según el Radicado No. 20255290879212 con expediente No.	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3562</a>	Municipio de El Tambo Cauca	11/06/2025	Remision de solicitud de informacion de proyecto con código BPIIN 20201301010335, formulado por el señor Sergio Andrés Barros Castro / Remite:	Queja o reclamo	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	4/07/2025	CD-2025-3381	20/06/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE CERON	Traslado de solicitud de informacion del proyecto con código BPIIN 20201301010335 / <b>Remite petición al Ministerio de Minas y Energía</b>	OPORTUNO

CONSECUTIVO	ENTIDAD O PERSONA	FECHA	ASUNTO	TIPO	DEPENDENCIA DESTINATARIO	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA	REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
<a href="#">CE-2025-3580</a>	Luceydi Canas Taquinas	16/06/2025	Solicitud de reconexión del servicio de energía eléctrica en la vereda Natalia, municipio de Toribio / Remite: Luceydi	Queja o reclamo	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	9/07/2025	<a href="#">CD-2025-3364</a>	16/06/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-3580: Solicitud de reconexión del servicio de energía eléctrica en la vereda Natalia, municipio de Toribio /	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3596</a>	María Libia Grijalba Núñez	18/06/2025	Derecho de petición solicita indemnización por daños y perjuicios a la señora María Libia Grijalba Núñez	Queja o reclamo	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	11/07/2025	CD-2025-3370	18/06/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-3596: Derecho de petición solicita indemnización por daños y perjuicios a la señora María Libia Grijalba Núñez / Remite	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3602</a>	Blanca Narváez	20/06/2025	Queja o reclamo por incremento en el cobro del servicio de energía en el contrato 231681 / Remite: Blanca Narváez	Queja o reclamo	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	15/07/2025	<a href="#">CD-2025-3384</a>	20/06/2025	CLAUDIA PATRICIA MANRIQUE JORDÁN	Respuesta al radicado No.CE-2025-3602: Queja o reclamo por incremento en el cobro del servicio de energía en el contrato 231681 / Remite petición al	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3610</a>	Ministerio de Minas y Energía	24/06/2025	Radicado No.: 2 2025 022434 Seguimiento al avance de ejecución del contrato FAZNI GGC 1375 de 2024. / Remite:	Petición de Información	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Edison David Hoyos Hoyos	9/07/2025	CD-2025-3398	26/06/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-06-24 12:30:03Radicación HCAMAYO EHOYOS. Usuarios informados por correo electrónico: "Edison David Hoyos Hoyos" <asesortecnico@cedelca.com.co>; "Kevin Duban Truque	OPORTUNO, SE RECOMIENDA REALIZAR EL ENLACE EN EL SGD
<a href="#">CE-2025-3611</a>	Ministerio de Minas y Energía	24/06/2025	Radicado No.: 2 2025 022433 Seguimiento al avance de ejecución del contrato FAZNI GGC 1376 de Víctor José Paternina Novoa2024. / Remite: Ministerio de Minas y Energía	Petición de documentación	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Edison David Hoyos Hoyos	9/07/2025	CD-2025-3399	26/06/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-06-24 12:41:40Radicación HCAMAYO EHOYOS. Informados por correo electrónico: "Edison David Hoyos Hoyos" <asesortecnico@cedelca.com.co>; "Kevin Duban Truque Ceron" <auxiliartecnica@cedelca.com.co>; "Kevin	OPORTUNO, SE RECOMIENDA REALIZAR EL ENLACE EN EL SGD
<a href="#">CE-2025-3612</a>	Ministerio de Minas y Energía	24/06/2025	Radicado No.: 2 2025 022435 Seguimiento al avance de ejecución del contrato FAZNI GGC 1368 de 2024. / Remite: Ministerio de Minas y Energía	Petición de documentación	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Edison David Hoyos Hoyos	9/07/2025	CD-2025-3397	26/06/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-06-24 12:50:41Radicación HCAMAYO EHOYOS Informados por correo electrónico: "Edison David Hoyos Hoyos" <asesortecnico@cedelca.com.co>; "Kevin	OPORTUNO, SE RECOMIENDA REALIZAR EL ENLACE EN EL SGD

<a href="#">CE-2025-3613</a>	Ministerio de Minas y Energía	24/06/2025	Radicado No.: 2 2025 022444 Solicitud de información en el marco del seguimiento al avance de ejecución del contrato FAZNI GGCC 1380 de 2024 / Remite: Ministerio de Minas y Energía	Petición de Información	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Edison David Hoyos Hoyos	9/07/2025	CD-2025-3400	26/06/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-06-24 14:32:29 Radicación HCAMAYO EHOYOS. <b>Usuarios informados por correo electrónico: "Edison David Hoyos Hoyos"</b> <a href="mailto:casosortecnicogerencia@">casosortecnicogerencia@</a>	OPORTUNO, SE RECOMIENDA REALIZAR EL ENLACE EN EL SGD
<a href="#">CE-2025-3622</a>	Ministerio de Minas y Energía	26/06/2025	Radicado No.: 2 2025 023507 Carta de Interés ejecución de proyecto FAZNI / Remite: Ministerio de Minas y Energía	Organismos Judiciales	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	2/07/2025	<a href="#">CD-2025-3407</a>	27/06/2025	DENIS ZORAIDA CANCEMANCE GUERRERO	Carta de interés ejecución de proyecto FAZNI / Radicado Interno CE2025/3622 / <b>Ofrece respuesta y remite documentos.</b>	OPORTUNO
<a href="#">CE-2025-3623</a>	Ministerio de Minas y Energía	26/06/2025	Radicado No.: 22025023468 :Traslado de solicitud de información del proyecto con código	Petición de Información	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	Milton Ruben Asprilla Quintero	11/07/2025	<a href="#">CD-2025-3405</a>	26/06/2025	KEVIN DUBAN TRUQUE CERON	Respuesta al radicado No.CE-2025-3623: Radicado No.: 22025023468 :Traslado de solicitud de información del proyecto con código	OPORTUNO

Consolidado SUBGERENCIA TÉCNICA	
No Solicitudes y Derechos de Petición	42
No. Derechos de Petición	6
No. De Solicitud de información	22
Número de PQR cerradas	6
Número de PQR oportunas	42
Peticiones dentro del término para dar respuesta (EN PROCESO)	0
Abiertas	0

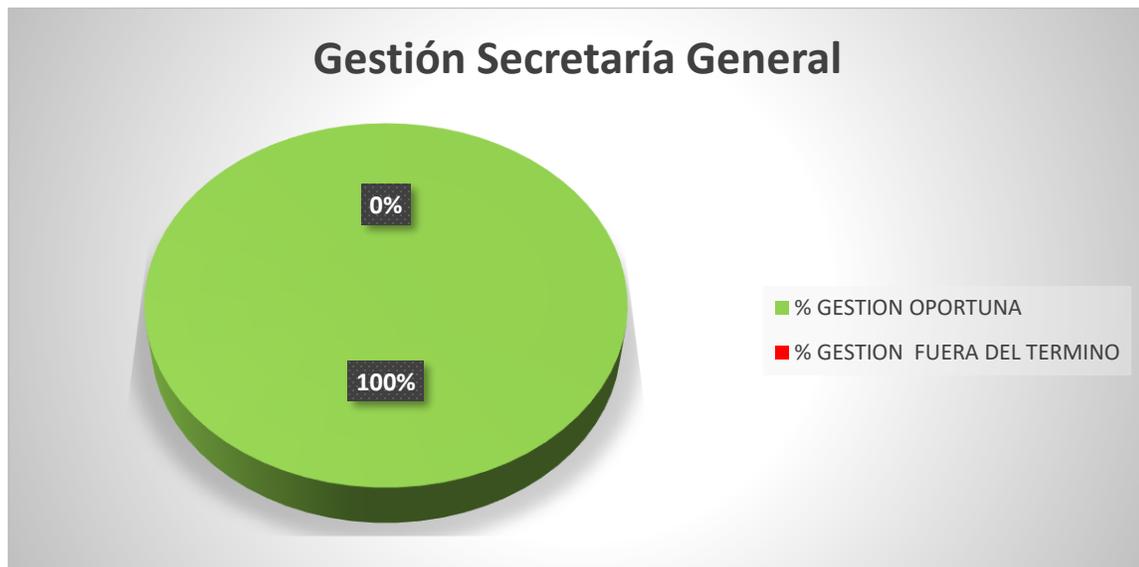
### SECRETARIA GENERAL

Para el periodo objeto del presente seguimiento (01 de enero al 30 de junio de 2025) se identifican 3 comunicaciones radicadas, 3 solicitudes :

Oficinas	No. comunicaciones ingresadas y/o reasignadas.	Tramite dentro del término	Tramite fuera del término	En trámite dentro del término	Sin Respuesta por parte de la oficina
SECRETARIA GENERAL	3	3	0	0	0

Tabla No. 9- Gestión P.Q.R.S. secretaría general.

Se puede concluir que la secretaria general tramitó dentro del término todas las solicitudes y derecho de petición asignados para un cumplimiento del 100% dentro del marco normativo en la atención a las P.Q.R.S.



Grafica No. 07- Oportunidad de las P.Q.R.S secretaria general.

### COMUNICACIONES TRAMITADAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS:

**MARZO**

CEDELCA		FORMATO REGISTRO DE CORRESPONDENCIA RECIBIDA					CORRESPONDENCIA DESPACHADA				OBSERVACION	
CONSECUTIVO	PROCEDECENCIA		ASUNTO	TIPO	DETALLE		RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN		
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA			DEPENDENCIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO				FECHA
CE-2025-3135	Presidencia de la República de Colombia	2025-03-07	Comunicacion solicita informacion relacionada con la Oficina de Control Interno de CEDELCA S.A. E.S.P. / Remite: Secretaria de Transparencia de la Presidencia de la Republica	Solicitud	SECRETARIA GENERAL	Leyla Alexandra Muñoz Cedeño	2025-03-21	CD-2025-2804	18/03/2025	LUZ ENITH FERNANDEZ	Respuesta al radicado No.CE-2025-3135: Comunicacion solicita informacion relacionada con la Oficina de Control Interno de CEDELCA S.A. E.S.P. / Remite: Secretaria de Transparencia de la Presidencia de la Republica / <b>Remite lo solicitado</b>	OPORTUNO

**ABRIL**

<a href="#">CE-2025-3314</a>	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	2025-04-21	Radicado: 2 2025 023683 Solicitud de informacion Informe Anual 2024 de Empresas con participacion accionaria de la Nacion / Remite: Ministerio de Hacienda y Credito Publico	Solicitud	SECRETARIA GENERAL, SUBGERENCIA DE PLANEACION	Leyla Alexandra Muñoz Cedeño, Dilmer Andres Caicedo Perez	16/05/2025	Atendido a través de enlace del Ministerio	3/05/2025	FRANCIA LORENA PORTILLA HIDALGO	2025-04-21 15:20:06 Creacion de radicado entrada. Fecha: 2025-04-21 15:20:06 Radicación HCAMAYO LMUNOZ, Comunicación por correo electrónico: "Dilmer Andres Caicedo Perez" <planesacion@cedelca.com.co>; "Leyla Alexandra Muñoz Cedeño" <secgeneral@cedelca.com.co>; "Gerencia General" <gerenciageneral@cedelca.com.co>; "Marino Navia Ortega" <financiera@cedelca.com.co>; "Olga Lorena Diaz Chagüendo" <jefecontrolinterno@cedelca.com.co> / <b>Atendido el 2025-05-09, a través de enlace del Ministerio - Fecha límite: 16/05/2025, (Ver nota de celda J17 y enlace a correo electrónico de la DGPE del Ministerio de Hacienda. Aquí: M18)</b>	OPORTUNO- Atendido a través de enlace Ministerio
<a href="#">CE-2025-3322</a>	Ministerio de Minas y Energía	2025-04-22	Radicado No.: 2 2025 013274 Solicitud informacion honorarios delegados Ministerio de Minas y Energía 2024 / Remite: Ministerio de Minas y Energía	Solicitud	SECRETARIA GENERAL	Leyla Alexandra Muñoz Cedeño	2025-04-25	<a href="#">CD-2025-3153</a>	22/04/2025	Leyla Alexandra Muñoz Cedeño	Respuesta solicitud información honorarios delegados Ministerio de Minas y Energía 2024. / <b>Remite lo solicitado.</b>	OPORTUNO

**A continuación, se presenta el consolidado de la Secretaría General:**

<b>Consolidado Secretaría General</b>	
No Solicitudes y Derechos de Petición	3
No. Derechos de Petición	0
No. De Solicitud de información	3
Número de PQR cerradas	3
Número de PQR oportunas	3
Peticiones dentro del término para dar respuesta (EN PROCESO)	0
Abiertas	0

**Recomendaciones:**

- ✓ Continuar con el manejo oportuno a la atención de las P.Q.R.S.

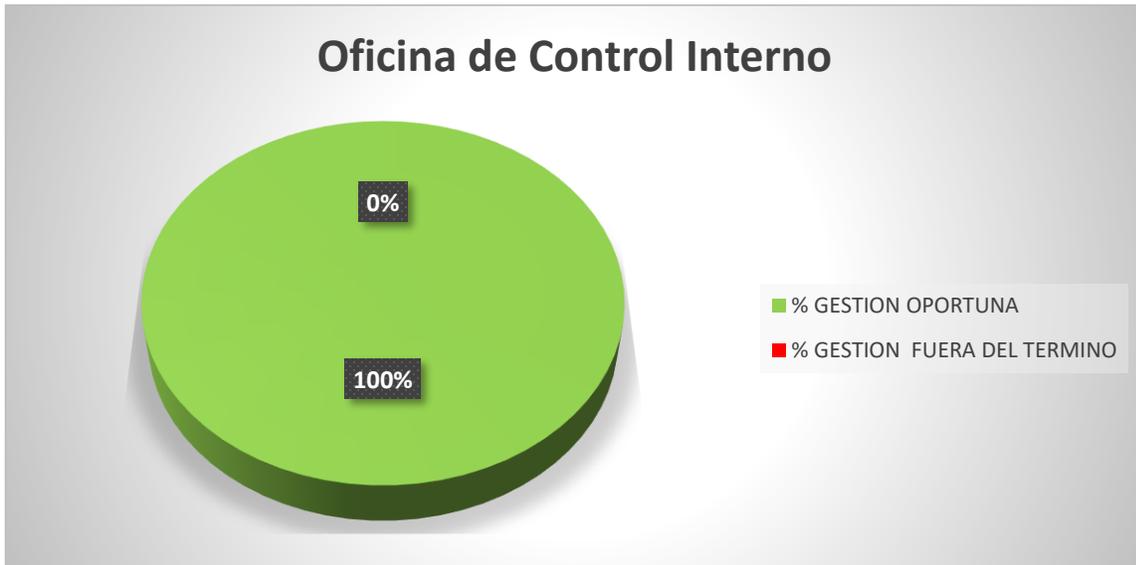
### OFICINA DE CONTROL INTERNO

Para el periodo objeto del presente seguimiento (01 de enero al 30 de junio de 2025) se identifican 2 solicitudes radicadas:

Oficinas	No. comunicaciones ingresadas y/o reasignadas.	Tramite dentro del término	Tramite fuera del término	En trámite dentro del término	Sin Respuesta por parte de la oficina
Oficina de Control Interno	2	2	0	0	0

Tabla No. 10- Gestión P.Q.R.S. Control Interno.

Se puede concluir que la Oficina de Control Interno tramitó dentro del término todas las solicitudes asignadas para un cumplimiento del 100% dentro del marco normativo en la atención a las P.Q.R.S.



Grafica No. 08 - Oportunidad de las P.Q.R.S Oficina de Control Interno.

**MARZO**

CONSECUTIVO	PROCEDENCIA		ASUNTO	TIPO	DETALLE			RESPUESTA		REMITENTE	ASUNTO / OBSERVACIÓN	OBSERVACION
	ENTIDAD O PERSONA	FECHA			DEPENDENCIA	DESTINATARIO	VENCIMIENTO	CONSECUTIVO	FECHA			
CE-2025-3197	Presidencia de la República de Colombia	2025-03-19	EXT 2000028470 Solicitud de información Art. 33 Ley 2195/2022 (...) estado actual de la denuncia interpuesta respecto a presuntos actos irregulares y sospechosas Invitaciones Públicas a Ofertar realizadas por CEDELCA S.A. ESP, la cual fue radicada el día 09 de diciembre de 2024 y reiterada en fecha 27 de	Derecho de petición	OFICINA DE CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN	OLGA LORENA DIAZ CHAGUENDO	2025-04-03	Correo electrónico	7/04/2025	Se da respuesta con oficio suscrito por la Gerencia del 04/04/2025, el cual es remitido por correo electrónico del 07/04/2025 desde la Oficina Jurídica, se adjuntan los soportes en	Creación de radicado entrada. Fecha: 2025-03-19 11:15:12 Radicación HCAMAYO ODDIAZ / 2025-03-25 16:39:44 Asignar. Se remite con un proyecto de respuesta allegado mediante correo electrónico, elaborado desde la Oficina de Control Interno para su revisión jurídica y posterior respuesta. <b>Reasignación ODDIAZ GLATORRE</b>	OPORTUNO
CE-2025-3202	Contraloría General de la República CGR	2025-03-20	2025EE0040571 Solicitud de información denuncia 202532722782111SE radicado numero 2025ER0012205 (Invitaciones Publicas a Ofertar) / Remite: Contraloria General de la Republica CGR	Solicitud	OFICINA DE CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN	OLGA LORENA DIAZ CHAGUENDO	2025-03-28	CD-2025-2852	27/03/2025	OLGA LORENA DIAZ	Respuesta al radicado No.CE-2025-3202: 2025EE0040571 Solicitud de información denuncia 202532722782111SE radicado numero 2025ER0012205 (Invitaciones Publicas a Ofertar) / <b>Remite lo solicitado.</b>	OPORTUNO

**A continuación, se presenta el consolidado de la Oficina de Control Interno:**

<b>Consolidado Secretaría General</b>	
No Solicitudes y Derechos de Petición	2
No. Derechos de Petición	1
No. De Solicitud de información	1
Número de PQR cerradas	2
Número de PQR oportunas	2
Peticiones dentro del término para dar respuesta (EN PROCESO)	0
Cerradas	2

**Recomendaciones:**

- ✓ Continuar con el manejo oportuno a la atención de las P.Q.R.S.

## ACCESO A LA INFORMACIÓN:

En atención al reporte Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública, (I.T.A), se informa que una vez analizadas las peticiones allegadas a la empresa durante el primer semestre año 2025, no se evidencia solicitudes en las que se hayan negado el acceso a la información.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

✓ El canal oficial de radicación que mayor volumen presentó para el periodo analizado (01 de enero al 30 de junio 2025) fue la Unidad el S.G.D con un total de 163 PQRS equivalentes al 100%.

✓ Durante el primer semestre 2025 se recibieron: 109 Solicitudes con radicaciones equivalente a 67%, y 47 peticiones equivalentes al 29%.

✓ El tiempo de respuesta estuvo dentro de los términos en la mayoría de PQRS cumpliendo así con lo establecido en la norma y evidenciando un resultado positivo para la Empresa en la contestación oportuna de la PQRS en general para el primer semestre 2025.

✓ La Unidad de Apoyo de Administración de Personal fue la oficina que mayor número de P.Q.R.S recibió durante el primer semestre 2025, con 54 PQRS ingresadas seguida de la Subgerencia Técnica y Operativa con 42 PQRS y Unidad de Contabilidad con 30 PQRS.

## OBSERVACIONES PQRS:

Teniendo en cuenta el consolidado realizado por el equipo de Control interno a las P.Q.R.S. radicadas por los ciudadanos durante el periodo objeto del presente seguimiento (01 de enero al 30 de junio de 2025), se logra identificar las siguientes observaciones:

1. Para el presente informe se tomo la clasificación y archivo enviado por archivo y correspondencia, clasificación que enviaron clasificada mes a mes y con la fecha de vencimiento de la solicitud o petición.
2. Se pudo observar que los diferentes procesos están por encima del 96% en cumplimiento dentro de los términos, lo que demuestra el compromiso de los diferentes empleados y Lideres de procesos con la atención oportuna de las P.Q.R.S.
3. Cabe resaltar que los procesos manejan cuadros internos de seguimiento lo que permite crear alertas frente a las solicitudes y peticiones radicadas, de tal manera que este control facilita encontrar las respuestas a las P.Q.R.S, y

hacer el respectivo seguimiento. Se evidencia que se han acogido las recomendaciones del informe del segundo semestre 2024.

## RECOMENDACIONES

1. Realizar nuevamente sensibilización y/o capacitación a los trabajadores de CENTRALES ELÉCTRICAS DEL CAUCA - CEDELCA S.A. E.S.P, en la Ley 1755/2015, Conceptos de PQRS y/o Reinducción del SGD con el fin de retroalimentar el manejo de la herramienta de la ventanilla única del SGD, a su vez socializar normatividad para la atención de PQRS al nuevo personal y el módulo PQRS del sistema DGD.
2. Si bien se obtuvo un resultado óptimo en este semestre se recomienda continuar implementando los controles y acciones de mejora para evitar que se materialice el riesgo, debido a algunas respuestas efectuadas por fuera de los términos de Ley.
3. Continuar con los reportes generados desde la oficina de Archivo y Correspondencia, creando alarma para las peticiones próximas a vencer, así como el reporte final para cada proceso.
4. Continuar utilizando el formato para el control de las PQRS, esto permite un mayor control en la atención y respuesta a PQRS.
5. Se recomienda cerciorarse que en el sistema aparece el documento de respuesta escaneado y los todos los campos diligenciados.
6. Se recomienda subir todas las respuestas al sistema de gestión documental especialmente las respuestas realizadas por correo electrónico para llevar la trazabilidad.